

檔 號：  
保存年限：

# 衛生福利部 函

機關地址：11558台北市南港區忠孝東路6段488號  
傳 真：(02)85906061  
聯絡人及電話：車參莉(02)85907472  
電子郵件信箱：mdcher@mohw.gov.tw



10476

台北市復興北路420號10樓

受文者：中華民國牙醫師公會全國聯合會

發文日期：中華民國106年8月30日  
發文字號：衛部心字第1061701439號  
速別：普通件  
密等及解密條件或保密期限：  
附件：

主旨：有關報載「拔牙前未告知，膠原蛋白坑人」乙事，請轉知所屬會員(影本如附件)，恪遵醫療相關法規辦理，請查照。

說明：

一、相關醫療法規摘述如下：

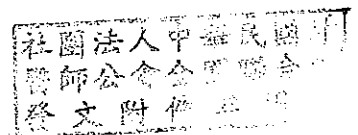
- (一)醫師法第12-1條：醫師診治病人時，應向病人或其家屬告知其病情、治療方針、處置、用藥、預後情形及可能之不良反應。
- (二)醫療法第22條：醫療機構收取醫療費用，應開給載明收費項目及金額之收據。醫療機構不得違反收費標準，超額或擅立收費項目收費。前揭所稱擅立收費項目，則依醫療法施行細則第11條辦理。

二、副本抄送縣市衛生局，請依權責辦理。

正本：中華民國牙醫師公會全國聯合會

副本：臺南市政府衛生局、桃園市政府衛生局、新北市政府衛生局、臺中市政府衛生局、臺北市衛生局、宜蘭縣政府衛生局、臺東縣衛生局、花蓮縣衛生局、嘉義市政府衛生局、嘉義縣衛生局、彰化縣衛生局、新竹市衛生局、新竹縣政府衛生局、澎湖縣政府衛生局、金門縣衛生局、南投縣政府衛生局、基隆市衛生局、苗栗縣政府衛生局、雲林縣衛生局、屏東縣政府衛生局、連江縣衛生福利局、高雄市政府衛生局

# 部長陳時中



手術過程中才問是否要填充 結帳要價5000元

# 拔牙前未告知 膠原蛋白坑人

鄭郁葵／台北報導

現在拔牙，一顆至少三千元，40歲的朱女士日前到牙科診所拔牙，手術進行中，醫生詢問是否要填充膠原蛋白，朱小姐以為非用不可，「聽」了一聲表示答應，沒想到，到櫃台付費時要價5000元，因已經填入，只好換錢票子付費，但她認為沒有在術前告知，非常不合理。

牙醫師表示，上述朱女士遇到「先做再告知」的狀況，「每天都在發生」，因為醫材價格不一，比起拔牙只賺健康保險，醫材醫院和診所帶進的財源更多，加上醫生有進帳額效的壓力，因此都會說服患者使用。

民眾反映，現在到牙科診所拔牙，醫生多會告知病人需填放膠原蛋白，

但小小一個填充物，費用視品牌及大小，一顆2500元到6000元不等，若指定要更好的「骨膠原蛋白」，則要1萬元。

## 膠原蛋白 五成患者接受

萬芳醫院牙科主任施永勳表示，過去拔牙，尤其是智齒，因傷口大止血不易，癒合後空腔易因血水凝結太厚而發爛變臭，近年改採植入膠原蛋白，可止血並促進癒合，植入的膠原蛋白經一至兩周就能被人體吸收。

施永勳指出，近年患者對拔牙填充膠原蛋白的接受度越來越高，尤其近兩年，高達五成患者願意花數千元，在拔牙後的缺口處填充一塊膠原蛋白，希望傷口癒合得更漂亮。另有一名執業牙醫也表示，在向患者說明後，10名就有9名會埋單。

## 傷口自癒 填不填無所謂

不過，有醫師私下透露，任何大小的傷口都有自癒能力，齒槽骨也會自行復元，膠原蛋白雖可促進癒合，但不變真的差異，效果並不顯著。

對於牙科收費亂象，衛福部心口司長龔立中承諾，近日內將盡快行文給牙醫師全聯會和各地衛生局，通令所有牙醫必須事先告知病人，才能使用自費醫材；衛生局則須確實稽查，各醫療診所收費用訂定上是否核備符合收費標準。

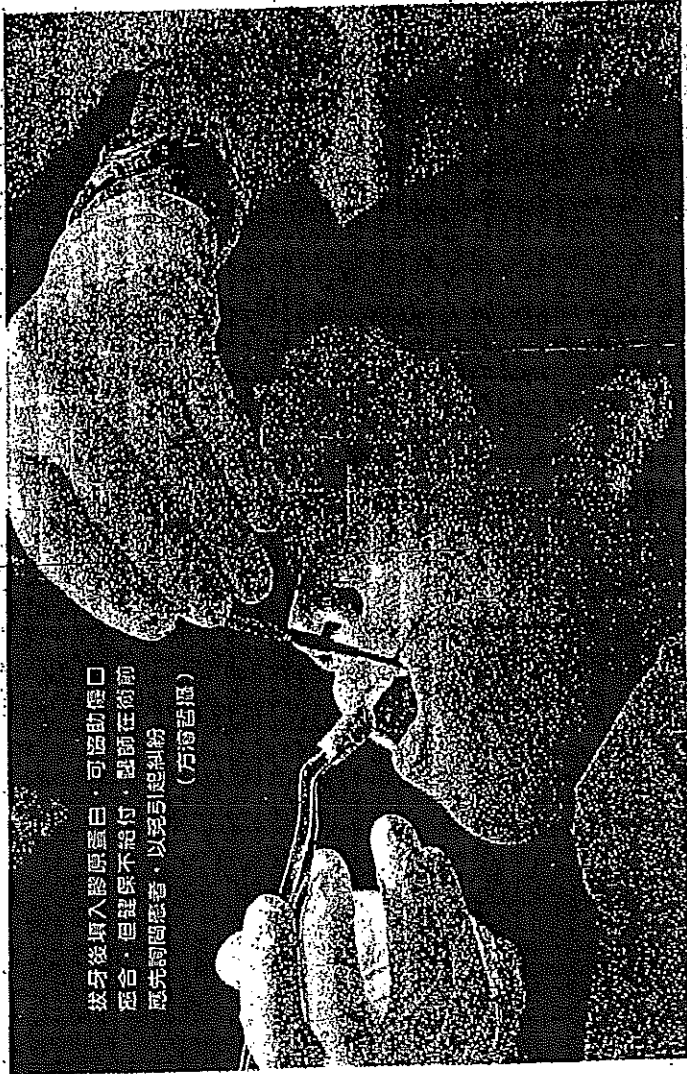
## 醫材自費會更好？資訊應透明

根據醫學技術突飛猛進，醫材更是日新月異，幾乎每天都有新材料出現，但到底有沒有效果？病患在沒有透明資訊與機制下，似乎只能成為任憑宰割的肥羊。身為前牙醫全聯會理事長的衛福部長陳時中，該好好管管了。

根據醫藥改革基金會近日蒐集資訊指出，今年以來，糾紛最多的就是牙科，牙粉、膠原蛋白、牙套等各種自費醫材項目琳瑯滿目，收費價格、標準不一，或是開刀開到一半，醫生才告知病人要自費等，紛紛鬧出不滿，患者只能自行到健保局申訴，自我救濟。除了膠原蛋白，健保給付鑲牙包含拔牙、根管治療，但往往根管治療後，民眾還需要自行負擔牙套費用，各項自費項目金額越來越高，身為前牙醫公會全聯會理事長的衛福部長陳時中，應該很瞭解問題癥結，難道不該出面好好管管嗎？

事實上，牙科也是醫材自費比例相當高的科目，例如推開鑲牙手術常用到的人工關節，健保明明提供了患者幾乎不用負擔的醫材，但醫生往往會告知病患或其家屬，想要避免十多年後再開一次刀，最好用要價20多萬起跳的醫材產品。但二者差別到底在哪裡？各層級費用的醫材效果差異為何？健保體系卻沒有透明的資訊供民眾諮詢。

新的醫材究竟適合哪些不同程度的患者？是否真的有效？需要官方帶頭，促進各公會、醫院等進行實證研究，並提供公開透明的諮詢管道，否則民眾只能當肥羊，以花大錢，一定就能買到健康。



拔牙後填入膠原蛋白，可協助傷口癒合，但健康不給付，醫師在術前或先詢問患者，以寫引起糾紛。(方何吉攝)