

# 醫務行政作業

## 目 次

壹、	作業目的及功能 .....	2
一、	作業目的 .....	2
二、	作業功能 .....	2
貳、	操作說明 .....	3
一、	登入入口網頁 .....	3
二、	連線資料維護 .....	6
三、	看診資料及掛號費維護 .....	10
四、	藥服費合理量參數維護 .....	13
五、	線上續約作業【需以機構負責人醫事人員卡登入】 .....	15
參、	補充說明 .....	23
一、	本作業在健保資訊網服務網頁（VPN）操作。 .....	23
二、	本作業特約醫事機構，只能維護自身機構資料。 .....	23

## 壹、 作業目的及功能

### 一、 作業目的

收載醫療院所掛號費、一般看診時段、休診日期、連線資料，以提升民眾就醫方便性。

### 二、 作業功能

- (一) 連線資料維護：提供醫療院所維護與健保專屬網路固定 IP 區間，IC 卡資料上傳時需檢核上傳本機 IP 是否落於已設定之 IP 區間位址內。
- (二) 看診資料及掛號費維護：紀錄醫療院所看診時間相關資訊，民眾可藉由全球資訊網查詢醫療院所看診時間相關資訊，達到便民的效果。
- (三) 藥服費合理量參數維護：紀錄醫療院所各月之藥事人員總人數、總工作人日數等資訊。

## 貳、操作說明

### 一、登入入口網頁

- (一) 進入健保資訊網(VPN)服務平台後，將電子憑證插入健保署讀卡機，選擇憑證種類及輸入憑證相關資料，按**憑證登入**鍵，進入如下畫面的「我的首頁」，左邊將顯示屬於個人權限的作業清單。

行政院衛生署中央健康保險局  
Bureau of National Health Insurance, Department of Health, R.O.C(Taiwan)  
健保資訊網服務系統(VPN)  
健保局各分區業務組資訊交換區之服務，服務時間為8:00至18:00。本系統於每日 18:00~19:00

首頁

**服務項目**

- 院所申報醫師別概況作業
- 院所申報醫師別概況作業
- 常用服務
- 下載專區
- 健保分區業務組資訊交流區
- 北區業務組
- 中區業務組
- 南區業務組
- 高屏業務組
- 台北業務組

**公告事項**

※為防止您下載之健保資料意外洩漏，請避免安裝免費共享軟體（如：FOXY、EMULE、BT等）。(100.12.05)

※用戶使用者管理原則(如無法登入，請洽詢下列各轄區窗口人員)(100.12.05) [詳細資料..](#)

※醫療資訊揭露(100.11.24) [詳細資料..](#)

**聯絡窗口**

服務類別： **醫療行政** 分區業務組： **請選擇** **查詢**

分區業務組	聯絡窗口	聯絡電話	傳真電話	電子信箱
東區業務組	劉○○	(07)251-0023 -111	(07)251-0023	○○@nhi.gov.tw

**服務登入**

憑證登入 一般登入

憑證種類：

- 醫事機構卡
- 醫事人員卡
- 健保卡

\*密碼：

預設密碼為身分證字號末四碼+出生月日四碼。(例：身分證字號為A\*\*\*\*\*1234,生日為70年1月1日,預設密碼則為12340101)

網站地圖 測試院所 甄小麗 您好 修改密碼 登出

**我的首頁**

**服務項目**

- 院所申報醫師別概況作業
- 醫療費用申報
- 預檢醫療費用申報
- 住院病例組合編審服務
- 醫療費用支付
- 健保IC卡醫費勾稽作業
- 醫療服務品質指標查詢
- 院所資料交換
- 醫務行政
- 藥材管理 (藥價調查)
- 特材價量調查網路申報
- 提升住院護理照護品質方案
- 保險對象特定醫療資訊查詢作業
- 照護機構院民資料申報

**公告事項**

※注意!!預防詐騙(100.11.24)

※醫療資訊揭露(最新)(100.11.24) [詳細資料..](#)

※MHA USER MENU(100.11.24) [詳細資料..](#)

※HMS USER MENUSDF DDDDDDDDDDD(100.11.24) [詳細資料..](#)

※cPA ....(100.11.24)

**聯絡窗口**

服務類別： **住院病例組合編審服務** 分區業務組： **請選擇** 單位： **請選擇** **查詢**

分區業務組	單位	聯絡窗口	聯絡電話	傳真電話	電子信箱
台北業務組	醫療費用一科	林○○	(07)251-0023 -114	(07)251-0023	○○@nhi.gov.tw

(二) 從我的首頁之「服務項目」的作業選單中，有以下兩種進入方式，分述如下。

1. 直接點選-「醫務行政」，進入如下畫面的「現行作業區」，系統將自動將屬於醫務行政的相關公告事項顯示於網頁右方，依公告日期由近至遠排序。

The screenshot shows the system homepage with a green header containing '網站地圖' and '臺北虛擬診 甄小麗 您好 登出'. Below the header is a navigation bar with '我的首頁' and '服務項目'. The '服務項目' menu is expanded, showing a list of items on the left and a '公告事項' (Announcements) section on the right. The '公告事項' section contains several notices with dates and links to detailed information. A dropdown menu for '醫務行政' (Medical Administration) is also visible, listing items like '連線資料', '看診資料及掛號費維護', '通訊資料維護(含扣繳憑單維護)', and '藥服費合理量參數維護'.

The screenshot shows the 'Current Work Area' (現行作業區) for 'Medical Administration' (醫務行政). The header includes '網站地圖' and '臺北虛擬診 甄小麗 您好 登出'. Below the header is a navigation bar with '我的首頁 > 醫務行政' and '現行作業區'. The '公告事項' (Announcements) section is highlighted with an orange box. Below it is a '下載專區' (Download Area) section, also highlighted with an orange box, containing a table of documents.

檔案說明	檔案	更新日期
醫務行政作業使用者手冊	<a href="#">UserGuide_HMA(VPN).pdf</a> <a href="#">UserGuide_HMA(VPN).doc</a>	102/01/16

2. 當游標移至「醫務行政」的作業時，會將屬於此業務的相關作業向右展開，當點選任一作業，系統進入如下畫面的「現行作業區」，系統會自動執行所點選的作業。

網站地圖 虛擬診所 甄小麗 您好 修改密碼 登出

我的首頁

**服務項目**

- 院所申報醫師別處現作業
- 醫療費用申報
- 預檢醫療費用申報
- 住院病例組合編審服務
- 醫療費用支付
- 健保IC卡醫費勾稽作業
- 醫療服務品質指標查詢
- 院所資料交換
- 醫務行政
- 藥材管理 (藥價調查)
- 特材價量調查網路申報
- 提升住院護理照護品質方案
- 保險對象特定醫療資訊查詢作業
- 照護機構院民資料申報
- pre-ESRD預防性及病人衛教計畫

**公告事項** 更多...

- ※注意!!預防詐騙(100.11.24)
- ※醫療資訊揭露(最新)(100.11.24) [詳細資料..](#)
- ※MHA USER MENU(100.11.24) [詳細資料..](#)
- ※HMS USER MENUSDF DDDDDDDDDDD(100.11.24) [詳細資料..](#)
- ※cPA ....(100.11.24)

**聯絡窗口**

服務類別:  分區業務組:  單位:

聯絡窗口	聯絡電話	傳真電話	電子信箱
林○○	(07)251-0023 -114	(07)251-0023	○○@nhi.gov.tw

**連線資料**

- 看診資料及掛號費維護
- 通訊資料維護

網站地圖 虛擬診所 甄小麗 您好 修改密碼 登出

我的首頁 > 醫務行政 > 連線資料

**現行作業區**

連線資料

- 看診資料及掛號費維護
- 通訊資料維護

**連線資料維護**

連線方式	傳輸速率	開道器IP	子網路遮罩	IP起始位置	IP結束位置	無線網卡號碼
<input type="radio"/> 01:ADSL	01:1M/64K	10.232.10.10	255.255.255.3	10.231.10.10	10.231.10.11	
<input type="radio"/> 01:ADSL	01:1M/64K	10.232.10.1	255.255.255.1	10.232.10.2	10.232.10.3	
<input type="radio"/> 01:ADSL	01:1M/64K	10.241.115.111	255.255.255.	10.241.115.10	10.241.115.20	
<input type="radio"/> 01:ADSL	05:2M/256K	10.232.10.2	255.255.255.5	10.232.10.1	10.232.10.10	
<input type="radio"/> 04:撥接						
<input type="radio"/> 05:無線網路				10.252.128.111	10.252.128.112	0227065869
<input type="radio"/> 05:無線網路				10.252.250.1	10.252.250.1	0227065869

(三) 「現行作業區」中有三個小按鈕，分述如下。

1. 點選  顯示此作業之聯絡窗口。
2. 點選  顯示此作業之公告事項，例如：使用手冊..等。
3. 點選  顯示此作業之作業說明。

## 二、連線資料維護

(一) 點選此作業畫面如下。

 連線資料維護

	連線方式	傳輸速率	開道器IP	子網路遮罩	IP起始位置	IP結束位置	無線網卡號碼
<input type="radio"/>	01:ADSL	01:1M/64K	10.232.10.10	255.255.255.3	10.231.10.10	10.231.10.11	
<input type="radio"/>	01:ADSL	01:1M/64K	10.241.115.111	255.255.255.	10.241.115.10	10.241.115.20	
<input type="radio"/>	04:撥接						
<input type="radio"/>	05:無線網路				10.252.128.111	10.252.128.112	0227065869
<input type="radio"/>	05:無線網路				10.252.250.1	10.252.250.1	0227065869

(二) 欲新增連線資料時

1. 按  ，出現如下畫面，輸入資料後，按  後，將連線資料寫入資料庫。

 連線資料維護

線路資料 『若有疑慮，請洽詢中華電信Hi-Link機房電話(02)23443118 』

連線方式	<input type="text" value="v"/>	傳輸速率	<input type="text" value="v"/>
無線網卡號碼	<input type="text"/>		
開道器IP	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
子網路遮罩	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
IP起始範圍	<input type="text"/>	IP結束範圍	<input type="text"/>

2. 可按  查詢所需要之特約機構連線資料。
3. 欲清除已輸入資料時，請按  ，會將畫面全部欄位內容清為空白。
4. 新增連線資料補充說明如下：

(1) 院所之無線網卡號碼：當連線方式為「05.無線網路」，則此欄位

開放且必須輸入，否則隱藏。

- (2) 線路資料：連線方式為「04.撥接 05.無線網路 06.衛生署網路」，則無此資料。
- (3) ATU-R LAN Port IP(GateWay): 第 1 組固定為 10 第 2 組固定為 240 至 252。
- (4) NetMask LAN Port IP: 前 3 組固定為 255，最後 1 組若有值，則必須為 0 至 255。
- (5) 院所之 IP 範圍：第 1 組固定為 10，起迄前 3 組要相同；當 NetMask 最後 1 組有資料，則必須「(256 - NetMask 最後 1 組) >= IP 最後 1 組 (迄 - 起)」，否則不用判斷。
- (6) 連線方式為「04.撥接」則無 IP。
- (7) 連線方式為「05.無線網路」，則 IP 起迄相同，第 2 組固定為 252，第 3 組需 >=128。
- (8) 連線方式為「06.衛生署網路」，則第 1 組固定為 203 第 2 組固定為 65。

### (三) 欲維護連線資料時

#### 連線資料維護

	連線方式	傳輸速率	開道器IP	子網路遮罩	IP起始位置	IP結束位置	無線網卡號碼
<input type="radio"/>	01:ADSL	01:1M/64K	10.232.10.10	255.255.255.3	10.231.10.10	10.231.10.11	
<input type="radio"/>	01:ADSL	01:1M/64K	10.241.115.111	255.255.255.	10.241.115.10	10.241.115.20	
<input type="radio"/>	04:撥接						
<input type="radio"/>	05:無線網路				10.252.128.111	10.252.128.112	0227065869
<input type="radio"/>	05:無線網路				10.252.250.1	10.252.250.1	0227065869

新增..

資料維護..

資料複製..

1. 如上的畫面先選擇需要維護之連線資料，按 **資料維護..**，出現如下畫面，輸入資料後，按 **更正** 或 **刪除** 後，將連線資料更新至資料庫。

### 連線資料維護

線路資料 『若有疑慮，請洽詢中華電信Hi-Link機房電話(02)23443118』

連線方式	ADSL	傳輸速率	1M/64K
無線網卡號碼			
開道器IP	10	232	10
子網路遮罩	255	255	3
IP起始範圍	10	231	10
IP結束範圍	10	231	10
			11

- (1) **更正**：將該筆連線資料更正，按更正鍵，更正資料庫。
  - (2) **刪除**：按刪除鍵，將該筆連線資料刪除。
2. 可按 **回上一畫面** 查詢所需要之特約機構連線資料。
  3. 欲清除已輸入資料時，請按 **清除**，會將畫面全部欄位內容清為空白。
- (四) 欲複製連線資料時

### 連線資料維護

連線方式	傳輸速率	開道器IP	子網路遮罩	IP起始位置	IP結束位置	無線網卡號碼
<input type="radio"/> 01:ADSL	01:1M/64K	10.232.10.10	255.255.255.3	10.231.10.10	10.231.10.11	
<input type="radio"/> 01:ADSL	01:1M/64K	10.241.115.111	255.255.255.	10.241.115.10	10.241.115.20	
<input type="radio"/> 04:撥接						
<input type="radio"/> 05:無線網路				10.252.128.111	10.252.128.112	0227065869
<input type="radio"/> 05:無線網路				10.252.250.1	10.252.250.1	0227065869

1. 如上的畫面先選擇需要維護之連線資料，按 **資料複製..**，出現如下畫面，輸入資料後，按 **新增** 後，將連線資料寫入資料庫。

 連線資料維護

線路資料 『若有疑慮，請洽詢中華電信Hi-Link機房電話(02)23443118 』

連線方式	ADSL	傳輸速率	1M/64K
無線網卡號碼	<input type="text"/>		
閘道器IP	10	.232	.10 .1
子網路遮罩	255	.255	.255 .1
IP起始範圍	10	.232	.10 .2
		IP結束範圍	10 .232 .10 .3

新增 清除 更正 刪除 回上一畫面

2. 可按 **回上一畫面** 查詢所需要之特約機構連線資料。
3. 欲清除已輸入資料時，請按 **清除**，會將畫面全部欄位內容清為空白。

### 三、看診資料及掛號費維護

(一) 點選此作業畫面如下。

**看診資料及掛號費維護**

*看診年度	107 (每年12月開放下個年度維護)	上次登錄日期	107/10/11	上次登錄者代號	B123456	去年度登錄查詢	今年度登錄查詢
門診掛號費		急診掛號費					
備註							

固定看診時段

*看診起日	107/10/12 (民國年月日)	星期	一	二	三	四	五	六	日
看診迄日	107/12/31 (民國年月日)	上午	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		下午	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		晚上	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
備註	「如有提供急診服務者，請於備註欄位說明，俾民眾就醫參考。」								

星期	科別	六	日
急診		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
上午	內科	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	兒科	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	耳鼻喉科	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
下午	內科	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	兒科	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	耳鼻喉科	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
晚上	內科	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	兒科	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	耳鼻喉科	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

院所自訂休診日期：當日日期被點選成黑色，表示該日為特休日。

<上月	今天	下月>											
十月	2018	十一月 2018											
一	二	三	四	五	六	日	一	二	三	四	五	六	日
1	2	3	4	5	6	7		1	2	3	4		
8	9	10	11	12	13	14	5	6	7	8	9	10	11
15	16	17	18	19	20	21	12	13	14	15	16	17	18
22	23	24	25	26	27	28	19	20	21	22	23	24	25
29	30	31					26	27	28	29	30		

\*上圖紅框處六日看診科別區塊僅於地區醫院顯示

長假期看診時段：104年農曆春節(若當天有提供「急診」請勾選；「當天、當時段、提供之門診診療科別」亦請勾選)

日期時段	科別	02/18	02/19	02/20	02/21	02/22	02/23
急診		<input type="checkbox"/>					
上午	↓	<input type="checkbox"/>					
下午	↓	<input type="checkbox"/>					
晚上	↓	<input type="checkbox"/>					
備註							

儲存

\*長假期開始前才會顯示上圖之區塊

## (二) 地區醫院週六、日門診開診情形及開診科別維護說明

## 看診資料

3501200000 臺北虛擬診

*看診年度	107 (每年12月開放下個年度維護)	上次登錄日期	上次登錄者代號	去年度登錄查詢	今年度登錄查詢
門診掛號費		107/10/11	B123456		
備註		急診掛號費			

### 固定看診時段

*看診起日	107/10/12 (民國年月日)
看診迄日	107/12/31 (民國年月日)
備註:	「如有提供急診服務者，請於備註欄位說明，俾民眾就醫參考。」

### 週六日開診科別

星期	一	二	三	四	五	六	日
上午	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
下午	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
晚上	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

星期	科別	六	日
急診		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
上午	內科	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	兒科	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	耳鼻喉科	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
下午		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

1. 於 VPN 固定看診時段頁面，登錄及維護週六、日開診情形及開診科別。
2. 若於固定看診時段勾選週六、日開診，請於「週六日開診科別」欄位點選，展開所有診療科別，並依看診時段勾選各時段開診科別。
3. 登錄及維護完成後，請至頁面下方點選儲存鍵，儲存成功時將顯示「資料已儲存」，及更新頁面右上方的「上次登錄日期」與「上次登錄者代號」。

### (三) 看診資料及掛號費資料維護

1. 操作說明：登錄看診年度、門診掛號費...等欄位(標註紅色\*者必填)，輸入完畢後按儲存鍵，成功時顯示訊息「資料已儲存!」，並更新畫面最上方的「上次登錄日期與代號」。

#### 2. 欄位說明：

- (1) 看診年度預設今年，12月時可選擇次一年度。
- (2) 年度登錄查詢鍵，呈現每月最後一筆異動紀錄，供自行檢視登錄情形。
- (3) 掛號費資料得視需要自行輸入，相關資訊不會連結至全球資訊網呈現。
- (4) 備註不可超過80個字。
- (5) 固定看診時段：看診起日範圍限制當月起至次月底，如有提供急診服務，請於固定看診時段備註欄位說明，供民眾就醫參考。
- (6) 自訂休診日期：可維護登錄當月起至當年底。
- (7) 長假期看診時段：長假期開始前45天(健保署視需要調整天數)，呈現維護畫面，長假期結束後消失。
- (8) 診療科別：點選可展開所有診療科別。

## 四、藥服費合理量參數維護

### (一) 點選此作業畫面如下。

系統會依登入的醫事機構代碼，顯示各月之藥服費合理量資料。

統計年月	總人數	總工作人日數	平均工作天數
10306	5	105	21
10305	1	20	20
10304	4	80	20

### (二) 欲維護藥服費合理量參數維護時

1. 新增資料：輸入統計年月、總人數、總工作人日數必要欄位。(必要欄位請參考畫面中之紅色\*標籤) 後，按**新增**鍵，將資料寫入資料庫。
2. 更正資料：可由明細清單中點選欲修改之統計年月，再將總人數、總工作人日數等欲修改的欄位修正後，按**更正**鍵，將資料寫入資料庫。
3. 欲清除已輸入資料時，請按**清除**，會將畫面全部欄位內容清為空白。

---

4. 離開：按「我的首頁」，即可結束本作業製作業清單。

5. 補充說明如下：

- (1) 院區：含有院區之醫院（例如：臺北市立聯合醫院、耕莘醫院），必須擇一輸入後按確定鍵，其餘醫院無此選項。
- (2) 明細清單：自動帶出，並依統計年月由大至小，但臺北市立聯合醫院等含有院區之醫院，須先選擇院區後按確定鍵，才會自動帶出。
- (3) 該月統計資料必須於次月 5 日前維護(健保署視需要調整維護期間)，遇週六、日則自動延至週一，逾期不可再維護。
- (4) 輸入總人數、總工作人日數，按新增鍵或更正鍵後，系統會自動換算平均工作天數，若平均工作天數大於該月實際天數，則會出錯誤訊息，系統將不予登錄。
- (5) 若醫院未於規定期限內登錄，103 年 5~9 月為緩衝期，將以每月第 1 天之藥師人數及每月 23 天計算其藥事服務費合理量；103 年 10 月起，未登錄之院所該月藥師總工作天數以 0 計。

## 五、線上續約作業【需以機構負責人醫事人員卡登入】

(一) 點選此作業畫面如下。

系統會依登入的醫事機構代碼，顯示線上續約作業(步驟 1)。

1. 當點選本作業時，且該機構不在續約名單內，則會顯示『貴機構不在該次電子化續約名單，若需簽訂合約，本署將另行通知。』等字樣。

我的首頁 > 醫務行政 > 線上續約作業

現行作業區

連線資料

看診資料及掛號費維護

線上續約作業

通訊資料維護(含扣繳憑單維護)

藥服費合理量參數維護

醫事機構線上續約作業

臺北虛擬診 醫事機構負責人 甄小麗 您好:

貴機構不在該次電子化續約名單，若需簽訂合約，本署將另行通知

2. 當首次點選本作業時，且該機構在續約名單內，則會顯示『健保合約期間即將屆滿時，貴機構健保合約期間即將屆滿，為免影響貴機構之醫療費用撥付，請務必完成續約手續』等字樣，同時提醒『為節省您的寶貴時間，您可以選擇線上續約，其合約效力與現場續約相同』，若您同意執行線上續約作業，請點選下方【線上續約】鈕，並請於 000 年 00 月 00 日前務必完成線上續約。

網站地圖 臺北虛擬診 甄小麗 您好 登出

我的首頁 > 醫務行政 > 線上續約作業

現行作業區

連線資料

看診資料及掛號費維護

線上續約作業

通訊資料維護(含扣繳憑單維護)

藥服費合理量參數維護

醫事機構線上續約作業(步驟1)

臺北虛擬診 醫事機構負責人 甄小麗 您好:

貴機構健保合約期間即將屆滿，為免影響貴機構之醫療費用撥付，請務必完成續約手續。  
為節省您的寶貴時間，您可以選擇線上續約，其合約效力與現場續約相同。  
若您同意執行線上續約作業，請點選下方 **線上續約** 鈕；請於 **105年05月11日**前務必完成線上續約

若這次合約欲變更印鑑或欲親自到署辦理續約，請點選 **現場續約** 鈕；

3. 當在本次線上續約過程中，已執行過部分步驟，則點選本線上續約作業時，請參考後面補充說明。

(二) 欲辦理現場續約作業時：醫事機構線上續約(步驟 1)

1. 點選【現場續約】鈕，會先顯示『確定現場續約?』之提醒訊息，若確認要現場續約，則按【確認】鈕，否則按【取消】鈕。

 醫事機構線上續約作業(步驟1)

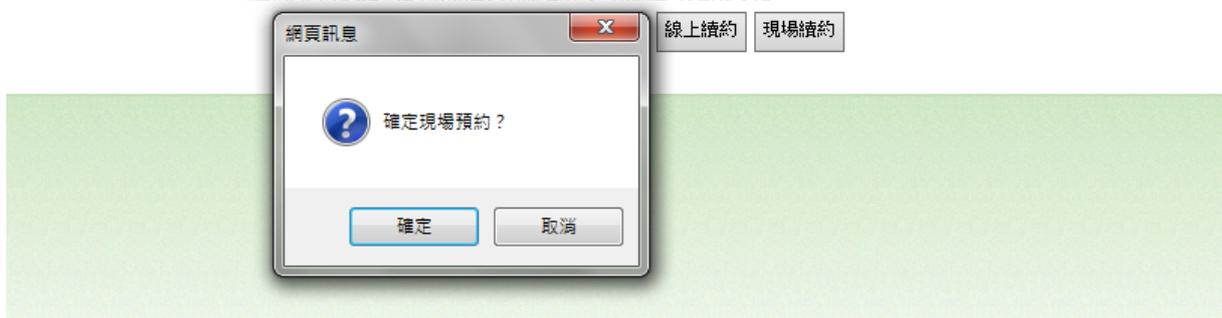
**臺北虛癔診** 醫事機構負責人 **甄小麗** 您好：

貴機構健保合約期間即將屆滿，為免影響貴機構之醫療費用撥付，請務必完成續約手續。

為節省您的寶貴時間，您可以選擇線上續約，其合約效力與現場續約相同。

若您同意執行線上續約作業，請點選下方 **線上續約** 鈕；請於 **105年05月11日**前務必完成線上續約

若這次合約欲變更印鑑或欲親自到署辦理續約，請點選 **現場續約** 鈕：



 醫事機構線上續約作業

**臺北虛癔診** 醫事機構負責人 **甄小麗** 您好：

選擇現場續約，請親自至本署辦理續約手續，將另函通知辦理



 醫事機構線上續約作業

**臺北虛癔診** 醫事機構負責人 **甄小麗** 您好：

貴機構已申請現場續約，不在線上續約名單內

(三) 欲辦理線上續約作業時：醫事機構線上續約(步驟 2)

- 點選【線上續約】鈕，會先顯示『貴機構本次簽訂合約是本署於 000 年 00 月 00 日 發布公告修正「全民健康保險特約醫事服務機構合約等訊息」，為確保合約有效性，請先點閱下方合約書與印鑑檔，確實核對貴機構印鑑卡、基本資料、負責人基本資料及合約起迄日期』之提醒訊息；再顯示『本印鑑卡係貴機構目前使用之機構章及負責人印章，選擇繼續使用該組印鑑，則嗣後與本保險相關業務往來，請使用該組印鑑。選擇變更印鑑，請親自至本署辦理續約手續』之提醒訊息。

**醫事機構線上續約作業(步驟 2)**

貴機構本次簽訂合約是本署於 **104年01月01日** 發布公告修正「全民健康保險特約醫事服務機構合約(特約醫院、診所、助產機構、精神復健機構、居家護理機構、居家物理治療所適用)」。

為確保合約有效性，請先點閱下方合約書與印鑑檔，確實核對貴機構印鑑卡、基本資料、負責人基本資料及合約起迄日期。本印鑑卡係貴機構目前使用之機構章及負責人印章

選擇繼續使用該組印鑑，則嗣後與本保險相關業務往來，請使用該組印鑑。

選擇變更印鑑，請親自至本署辦理續約手續。

1.請點擊 [合約書與印鑑\(預覽檔\)](#)  [下載預覽合約](#)

2.請確認以下資料

<input type="radio"/> 不變更	<input type="radio"/> 變更	一、印鑑卡
<input type="radio"/> 正確	<input type="radio"/> 不正確	二、醫事機構基本資料 醫事機構代碼：3501200000 醫事機構名稱：臺北虛擬診所 機構地址：台北市中正區許昌街17號8樓 醫務管理科
<input type="radio"/> 正確	<input type="radio"/> 不正確	三、負責人基本資料 負責人身分證號：T221100000 負責人姓名：張美玲
		四、本次合約有效期間 自 84年03月01日 起至 999年12月31日 止
請逐項確認，全部正確按 <b>確認</b> 鍵，若資料有誤，按 <b>資料有問題</b> 鍵，並請洽承辦人處理。		
<input type="button" value="確認"/> <input type="button" value="資料有問題"/>		

2. 合約書內容確認：

- (1) 合約書與印鑑(預覽檔)：如果無法瀏覽合約與印鑑(預覽檔)，則請至 adobe 官網下載 Adobe Acrobat Reader，其官網網址如下

<https://acrobat.adobe.com/tw/zh-Hant/acrobat/pdf-reader.html>

- (2) 請依據合約書與印鑑(預覽)檔內容，逐項確認印鑑卡、醫事機構基本資料(代碼、名稱、地址)、負責人基本資料(身分證號、姓名)，全部正確則按【確認】鈕，若資料有誤，按【資料有問題】鈕，並請洽承辦人處理。
- (3) 線上續約：逐項確認，全部正確則請按【確認】鈕，當按完【確認】鈕後，則進入『醫事機構線上續約(步驟3)』畫面，繼續作業。
- (4) 基本資料錯誤：逐項確認，若發現資料有誤，則請按【資料有問題】鈕，並請洽承辦人處理。

### 醫事機構線上續約作業

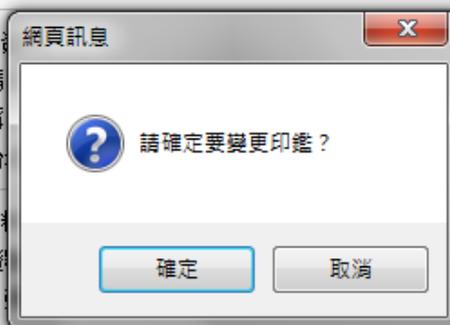
壹北虛擬診 醫事機構負責人 甄小麗 您好：  
貴機構基本資料尚未更正完畢，請洽承辦人



- (5) 變更印鑑卡：當選擇變更印鑑卡，並按上【確認】鈕後，先出現『請確定要變更印鑑?』之提醒訊息，若確認要變更印鑑，則按【確認】鈕，否則按【取消】鈕。當按【確認】鈕，則顯示『選擇變更印鑑，請親自至本署辦理續約手續，將另函通知辦理』之訊息。當按【取消】鈕後則重新回到資料確認畫面。

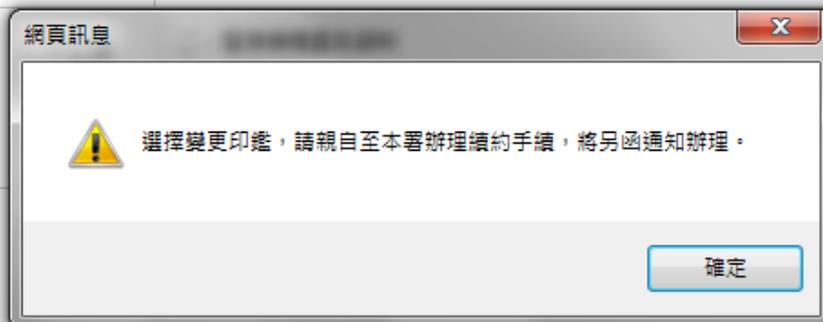
2.請確認以下資料

<input type="radio"/> 不變更	<input checked="" type="radio"/> 變更	一、印鑑卡
<input checked="" type="radio"/> 正確	<input type="radio"/> 不正確	二、醫事機構基本資料 醫事機構代碼 醫事機構名稱 機構地址：台
<input checked="" type="radio"/> 正確	<input type="radio"/> 不正確	三、負責人基本資料 負責人身分證 負責人姓名：
		四、本次合約有效期間 自 84年03月01日 起至 999年12月31日 止
<p>請逐項確認，全部正確按 <b>確認</b> 鍵，若資料有誤，按 <b>資料有問題</b> 鍵，並請洽承辦人處理。</p> <p style="text-align: center;"> <input type="button" value="確認"/> <input type="button" value="資料有問題"/> </p>		



2.請確認以下資料

<input type="radio"/> 不變更	<input checked="" type="radio"/> 變更	一、印鑑卡
<input checked="" type="radio"/> 正確	<input type="radio"/> 不正確	
<input checked="" type="radio"/> 正確	<input type="radio"/> 不正確	
		四、本次合約有效期間 自 84年03月01日 起至 999年12月31日 止
<p>請逐項確認，全部正確按 <b>確認</b> 鍵，若資料有誤，按 <b>資料有問題</b> 鍵，並請洽承辦人處理。</p> <p style="text-align: center;"> <input type="button" value="確認"/> <input type="button" value="資料有問題"/> </p>		



## 醫事機構線上續約作業

**臺北虛擬診** 醫事機構負責人 **甄小麗** 您好：

選擇現場續約，請親自至本署辦理續約手續，將另函通知辦理



### (四) 欲辦理線上續約作業時：醫事機構線上續約(步驟3)

1. 當檢查資料全部正確並按【確認】鈕，進入本步驟，同時顯示『您已完成基本資料核對，本份合約於 000 年 00 月 00 日 00 時 00 分 00 秒，依據負責人 000 之醫事人員卡，於衛生福利部中央健康保險署健保資訊網服務系統（VPN）簽訂完成。』之訊息，並請點選【合約書產製】鈕，當按【合約書產製】鈕後會出現『產製中』訊息。

## 醫事機構線上續約作業(步驟3)

您已完成基本資料核對  
 本份合約於 105年05月24日19時05分43秒，依據負責人 甄小麗 之醫事人員卡，  
 於衛生福利部中央健康保險署健保資訊網服務系統（VPN）簽訂完成。  
 請點選合約書產製鈕

合約書產製

### 醫事機構線上續約作業(步驟3)



#### (五) 欲辦理線上續約作業時：醫事機構線上續約(步驟4)

1. 當檢查資料全部正確並按【確認】鈕，進入本步驟，同時顯示『您已完成基本資料核對，本份合約於 000 年 00 月 00 日 00 時 00 分 00 秒，依據負責人 000 之醫事人員卡，於衛生福利部中央健康保險署健保資訊網服務系統 (VPN) 簽訂完成。』之訊息，並請點選【合約書產製】鈕，當按【合約書產製】鈕後會出現『產製中』訊息。

### 醫事機構線上續約作業(步驟4)

**臺北虛擬診** 醫事機構負責人 **甄小麗** 您好：

預估一小時後可供下載時按鈕會轉為綠色

請即時下載合約書，本合約一式兩份，並妥為保管  
即日起15日內可至VPN醫務行政-醫事機構線上續約區完成下載作業。

感謝您的配合！

下載合約

(六) 補充說明如下：

1. 若本次線上續約，已執行過部分步驟，則點選本線上續約作業會依前次：

- (1) 現場續約：貴機構已申請現場續約，不在線上續約名單內。
- (2) 變更印鑑卡：貴機構已申請現場續約，不在線上續約名單內。
- (3) 資料不正確：貴機構基本資料尚未更正完畢，請洽承辦人。
- (4) 資料正確：醫事機構線上續約作業(步驟3)。
- (5) 合約產製：醫事機構線上續約作業(步驟4)。

## 參、 補充說明

- 一、 本作業在健保資訊網服務網頁（VPN）操作。
- 二、 本作業特約醫事機構，只能維護自身機構資料。