

健保署 109 年度即時查詢病患就醫資訊方案行動網路

(未特約診所-因應武漢肺炎查詢申請方式)

辦理方式說明：

1. 未特約院所，如為了配合防疫工作需申辦健保 MDVPN 行動網路，由於需要 4G SIM 卡一張，以下兩個方式取得：

(1) 可至中華電信就近直營門市，向門市索取一張 4G SIM 空卡給醫療院所(建議列印此通知供中華門市櫃檯參考及領取，如再有問題可聯繫以下窗口協助)。

(2) 如果時間上不緊急，亦可選擇由中華統一郵寄過去。

2. 院所請備妥以下申請文件後，請於週一到週五 AM9:00-PM5:30 以 E-mail 或傳真方式向中華業務窗口送件，後續 SIM 卡將會做開通，及 Android 手機設定後開啟熱點，即可使用。

(1) 中華電信「行動寬頻業務(租用/異動)申請書」(如附件 1，共 5 頁)，每一頁都必須用院所大小印。

(2) 填上 4G SIM 空卡之卡號，或是由中華郵寄到府，以利後續開通。

(3) 需提供健保署之[開業執照]影本

(4) 負責人雙證件(身分證正反面+健保卡正面)

3. 方案內容說明：

MDVPN 方案名稱	月租費(元)	行動資費	行動設備	專案內容說明
109 年自費方案 (單門號)	175	限 4G 236 型	無	【不含設備】可抵扣 MDVPN 傳輸 2GB，超出 2GB 部分依每 KB 0.00023 元計算，當期帳單數據月租費與國內 MDVPN 數據通信費合計金額超過 799 元，則以 799 元為上限計收。

註 1. 以上方案均不綁約，上述行動網路只能連線至健保 VPN 網路，不能連至外網(google、yahoo 等)。

註 2. 院所可使用 Android 手機 (iPhone 無法分享) 第一次需設定 APN: nhi.gov.tw 才能使用。設定健保署的 APN 後開啟熱點分享讓筆電連線使用，手機設定說明書(如附件 2)。

中華電信客服諮詢專線

諮詢項目	聯繫方式
中華電信台北、新北、基隆、桃園、新竹、苗栗等地區之申辦窗口	林沛均 (pei jun@cht.com.tw) 電話：02-3343-6767#3215 傳真：02-2325-0154
中華電信台中(含)以南地區、東部地區申辦窗口	董慧美 (kitty888@cht.com.tw) 電話：03-936-9458 傳真：03-938-6824 徐鈴敏 (lm@cht.com.tw) 電話：03-936-9429 傳真：03-938-6824
4G 行動熱點網卡或手機設定問題	0800-080-090
巡迴醫療地點訊號不良或障礙	0800-080-090
假日需要申請與諮詢窗口(例假日)	中華電信假日服務中心聯絡窗口： 李怡臻 za1606@honghwa.com.tw 周宜妘 za2282@honghwa.com.tw 電話：03-9549903 傳真：03-9548004