

# 「特定地區旅遊及接觸史」VPN 查詢作業使用者手冊 (非健保特約醫療院所適用)

文件修訂日期：109/2/19

## 【系統目的】

本系統係提供武漢肺炎（嚴重特殊傳染性肺炎）防疫期間，查詢就醫民眾之「特定地區旅遊及接觸史」。

## 【操作說明】

### 一、準備 VPN 網路：

#### (一)申請程序

1. 申請「有線網路」請逕洽附件 1 之窗口；
2. 申請「無線網路」請透過 E-mail 或傳真，交付以下文件至中華電信業務窗口（如附件 2）。
  - (1) 申請書（如附件 3，每頁都必須用大小印）。
  - (2) SIM 卡號（已自行至直營門市取得空卡者才需提供）
  - (3) 開業執照影本
  - (4) 負責人雙證件（身分證正反面、健保卡正面）
  - 此為單門號方案（不綁約），內含 2GB/175 元，超出 1GB 部分依每 KB 0.00023 元計算，上限為 799 元。
3. 無線網路設定  
待收到 SIM 卡後，需透過 Android 手機（iPhone 無法）或無線熱點分享器（可至中華神腦或一般 3C 賣場購買 Acer R1S 型號），設定

APN 為 [nhi.gov.tw](https://nhi.gov.tw) (詳附件 4)，方可透過院內設備連線至健保署  
VPN (不可連線至一般 Internet)。

(二)有關網路問題，請洽中華電信諮詢專線：0800-080-090。

## 二、申請服務項目：

- (一) 首次使用請洽所屬分區業務組提出申請，由本署協助設定「機構負責人」為系統管理者、使用者；請一併提供：負責人身分證號、生日、姓名。
- (二) 如需授權其他使用者，請機構管理者使用「使用者授權管理作業」，設定使用者可使用本服務項目。

## 三、連結：

- (一) 連結「健保資訊網服務系統 (VPN)」首頁網址：  
<https://medvpn.nhi.gov.tw/>。
- (二) 請依首頁右上方「網站使用說明」的「電腦設定」，進行安裝作業。
- (三) 請遵守首頁右上方「資安專區」之注意事項。



#### 四、登入：

- (一)以「晶片讀卡機」、「憑證登入」(醫事人員卡或自然人憑證)進入如下畫面，左邊「服務項目」將顯示該登入人員個人所屬權限之作業清單。
- (二)點選：「特定地區旅遊及接觸史查詢」之「特定地區旅遊及接觸史查詢作業」作業。



#### 五、畫面操作說明：

(一)請輸入被查詢者身分證號或居留證號，勾選查驗證件，再點選「查詢」按鈕。使用畫面如下：

(二)點選「查詢」按鈕後，如被查詢者具「特定地區旅遊及接觸史」，則會出現如下圖之彈跳視窗：

1. 14天內具特定地區入境及接觸史者之範例文字：

重點提示：

**【移民署資料】**  
此保險對象於**109/02/15**由香港入境。

**【疫情中心提醒】**  
※此保險對象為**14天內具湖北省旅遊史者**，為**居家檢疫對象**，若個案未依衛生主管機關指示就醫，請通知當地衛生局處理；**如有發燒或呼吸道感染或肺炎，請通報採檢及住院隔離**，如需要可撥打**1922**。  
※此保險對象為**14天內具香港旅遊史者**，**如有肺炎，請通報採檢及住院隔離**，如需要可撥打**1922**；**如有發燒或呼吸道感染，請於採檢後，告知返家進行居家檢疫**。  
※此保險對象為**COVID-19(武漢肺炎)確定病例接觸者**，為**居家隔離對象**，若個案未依衛生主管機關指示就醫，請通知當地衛生局處理；**如有發燒或呼吸道感染或肺炎，請通報採檢及住院隔離**，如需要可撥打**1922**。  
本查詢作業比對資料由內政部移民署及衛生福利部疾病管制署提供，如有疑問請電洽防疫專線**1922**。

關閉

2. 超過14天（30天內）具特定地區入境及接觸史者之範例文字：

重點提示：

**【移民署資料】**  
此保險對象於**109/01/31**由香港入境。

**【疫情中心提醒】**  
※此保險對象為具香港(入境日期：**109/01/31**)、湖北省(入境日期：**109/01/31**)旅遊史者。  
※此保險對象為**COVID-19(武漢肺炎)確定病例接觸者**（接觸日期：**109/01/31**）。  
本查詢作業比對資料由內政部移民署及衛生福利部疾病管制署提供，如有疑問請電洽防疫專線**1922**。

關閉