

中華電信客服諮詢專線

諮詢項目	聯繫方式
中華電信台北、新北、基隆、桃園、新竹、苗栗等地區之申辦窗口	林沛均 (pei jun@cht.com.tw) 電話：02-3343-6767#3215 傳真：02-2325-0154
中華電信台中(含)以南地區、東部地區申辦窗口	董慧美 (kitty888@cht.com.tw) 電話：03-936-9458 傳真：03-938-6824 徐鈴敏 (lm@cht.com.tw) 電話：03-936-9429 傳真：03-938-6824
4G 行動熱點網卡或手機設定問題	0800-080-090
巡迴醫療地點訊號不良或障礙	0800-080-090
假日需要申請與諮詢窗口(例假日)	中華電信假日服務中心聯絡窗口： 李怡臻 za1606@honghwa.com.tw 周宜妘 za2282@honghwa.com.tw 電話：03-9549903 傳真：03-9548004