

「特定地區旅遊及接觸史」VPN 查詢作業使用者手冊

【系統目的】

本系統係提供武漢肺炎（嚴重特殊傳染性肺炎）防疫期間查詢無攜帶健保卡者(或健保卡無法正常讀取者)之「特定地區旅遊及接觸史」。

【操作說明】

壹、連結：

連結「健保資訊網服務系統(VPN)」

首頁網址：(<https://medvpn.nhi.gov.tw/>)

貳、申請服務項目：

如貴單位曾申請本署 VPN「健保醫療資訊雲端查詢系統」，則不須再申請本服務項目（服務上線前已由本署統一授權），但須由單位管理者授權個別使用者，如為首次使用本署 VPN 或無符合資格之使用者，請參閱【伍、首次使用】說明。

參、登入：

完成「特定地區旅遊及接觸史查詢」服務申請後，使用者以「憑證登入」（醫事人員卡、健保卡或自然人憑證）進入如下畫面，左邊「服務項目」將顯示該登入人員個人所屬權限之作業清單。

- 點選：「特定地區旅遊及接觸史查詢」之「特定地區旅遊及接觸史查詢作業」作業。

The screenshot shows a web interface with a top navigation bar containing '我的首頁' and '公告事項'. Below this is a '服務項目' (Service Items) menu with three options: '特定地區旅遊及接觸史查詢' (Selected), '特定地區旅遊及接觸史查詢作業', and '下載捷徑專區'. At the bottom, there is a '服務類別: 請選擇' dropdown menu.

肆、畫面操作說明：

- (一) 請輸入被查詢者身分證號或居留證號，勾選查驗證件（至少一項），確認已取得書面同意書後，請勾選【已取得被查詢者之「健保雲端系統查詢中港澳旅遊及接觸史同意書」】，再點選「查詢」按鈕。使用畫面如下：

(二) 點選「查詢」按鈕後，如被查詢者具「特定地區旅遊及接觸史」，則會出現如下圖之彈跳視窗：

(三) 若查無資料則出現如下圖之彈跳視窗：

伍、首次使用：

首次使用「特定地區旅遊及接觸史查詢」此服務項目者，請先依下列說明完成相關前置作業，方能使用此服務項目：

(一) 由機構管理者持「醫事人員卡」或「健保卡」或「自然人憑證」登入後，執行下列作業：

1. 執行「健保服務申請作業」。
2. 使用「機構使用者維護作業」，設定機構使用者。

3. 使用「使用者授權管理作業」，設定使用者可使用之健保服務。

(二) 相關細部作業說明，請參閱首頁右上方之「網站使用說明」、「電腦設定」

【STEP. 3、權限管理設定】

健保資訊網服務系統 (VPN)

權限使用說明

系統公告 | 電腦設定 | 網站使用說明

個人電腦均請於下列說明逐一完成後，方可正常使用本網系統各項服務。
如有任何疑問，可洽本網頁左側「聯絡窗口」之「健保諮詢服務，熱線諮詢人員。

STEP 1 DNS 手動設定
請依據「CNS_DNSSetting.pdf」說明文件進行電腦DNS設定。

STEP 2 安插健保卡機驅動程式與相關憑證元件、及瀏覽器設定
本網系統採用卡片登入方式驗證，目前應用設備有兩種：健保卡機、晶片卡機。
以下分別列出該兩種設備的設定步驟，及初次登入網頁時系統設定之內容。

(健保卡機) 適用：醫事人員卡、醫療卡、醫事機碼卡
(晶片卡機) 適用：醫事人員卡、自然人憑證、醫事機碼卡、政府單位憑證

STEP 3 權限管理設定
本網系統採用角色權限管理機制，以「機構代碼-機構管理員-機構使用者」架構，進行管理與角色權限管理之人員權限。說明如下：(詳註冊參閱文件：CNS_VPN_Function_2.pdf)

- 初次使用，須選擇「機構代碼」身分以「醫事機碼卡」或「政府單位憑證卡」登入後，執行「機構管理員權限作業」，設定機構管理員，管理員才可操作本網系統資料。
- 由「機構管理員」向「醫事人員卡」或「健保卡」或「自然人憑證」登入後，執行下列作業，使用員才可操作本網系統資料：
 - 執行「健保服務申請作業」。
 - 使用「機構使用查詢作業」，設定機構使用者。
 - 使用「機構管理員權限作業」，設定使用者可使用之健保服務。