

訪查表代碼:(A02) 110年臺南市 (牙) 醫醫療機構醫療品質暨病人安全作業輔導訪查表

第一章 現場醫療行政作業

項目	內容	查核結果
		<input type="radio"/> 合格 <input type="radio"/> 輔導合格 <input type="radio"/> 不合格 <input type="radio"/> 複查 <input type="radio"/> 限期改善 <input type="radio"/> 不適用
1.1	現場醫療單位及人員資格	
1.1.1	診所負責醫師親自執業 【符合門診時間表或病歷登載資料】	<input type="radio"/> 合格 <input type="radio"/> 輔導合格 <input type="radio"/> 不合格 <input type="radio"/> 限期改善 <input type="radio"/> 不適用
1.1.2	護理人力符合設置標準	<input type="radio"/> 合格 <input type="radio"/> 輔導合格 <input type="radio"/> 不合格 <input type="radio"/> 複查 <input type="radio"/> 不適用
1.1.3	醫事人員執業時配戴身分識別證明。	<input type="radio"/> 合格 <input type="radio"/> 輔導合格 <input type="radio"/> 不合格 <input type="radio"/> 複查 <input type="radio"/> 不適用
1.2	診所管理	
1.2.1	診所開業執照、診療時間及其他診療事項請揭示於明顯處 【未配置護理人員之診所，於明顯處揭露相關訊息（標示「本診所護理業務由醫師親自執行」外，亦得以診所執業登記之醫事人力為之，且不以紙本為限。）】	<input type="radio"/> 合格 <input type="radio"/> 輔導合格 <input type="radio"/> 不合格 <input type="radio"/> 限期改善 <input type="radio"/> 不適用
1.2.2	掛號費、部分負擔及常用自費項目（如人工植牙等）之收費標準應揭示於明顯處 宣讀事項： 1.自費項目之費用若有超過本市醫療機構自費收費標準，須報請地方主管機關核定。 2.掛號費應依衛生福利部公告範圍（門診0-150元；急診0-300元）收取，如有超過上開範圍，應報請衛生局備查	<input type="radio"/> 合格 <input type="radio"/> 輔導合格 <input type="radio"/> 不合格 <input type="radio"/> 限期改善 <input type="radio"/> 不適用

1.2.3 無容留未具醫事人員資格者，執行醫事相關業務

 合格 輔導合格 不合格 限期改善 不適用

第二章 診所環境及設施

項目	內容	查核結果
		<input type="radio"/> 合格 <input type="radio"/> 輔導合格 <input type="radio"/> 不合格 <input type="radio"/> 限期改善 <input type="radio"/> 不適用
2.1	診所環境安全	
2.1.1	診所內有適當之消防設備及安全設施（例如滅火器或逃生指示等），並能自主管理。	<input type="radio"/> 合格 <input type="radio"/> 輔導合格 <input type="radio"/> 不合格 <input type="radio"/> 限期改善 <input type="radio"/> 不適用
2.1.2	醫療機構如有外包業務，如檢驗、廢棄物、儀器維護等作業，應有管理措施及品管合約	<input type="radio"/> 合格 <input type="radio"/> 輔導合格 <input type="radio"/> 不合格 <input type="radio"/> 限期改善 <input type="radio"/> 不適用
2.1.3	診所入口明顯處張貼禁菸標示（國健科）	<input type="radio"/> 合格 <input type="radio"/> 輔導合格 <input type="radio"/> 不合格 <input type="radio"/> 限期改善 <input type="radio"/> 不適用
[宣讀事項]	設有身心障礙牙科醫療特別門診張貼特殊需求者牙科特別門診標誌（心健科）	
[宣讀事項]	設有身心障礙牙科醫療特別門診建立就醫及轉診流程（心健科）	
2.2	診所醫療設施安全	

2.2.1	<p>診所能提供適當之急救設備 氧氣設備(下列其中一種) (1)氧氣桶、流量計、氧氣鼻管或面罩 (2)氧氣罐 Ambu bag-含接頭及面罩</p> <p>宣讀事項： 遇有危急病人，應先予適當之急救，並即依其人員及設備能力予以救治或採取必要措施，不得無故拖延</p> <p><input type="checkbox"/> 氧氣桶、流量計、氧氣鼻管或面罩</p> <p><input type="checkbox"/> 氧氣罐</p> <p><input type="checkbox"/> Ambu bag-含接頭及面罩</p>	<p><input type="radio"/> 合格 <input type="radio"/> 輔導合格 <input type="radio"/> 不合格</p> <p><input type="radio"/> 限期改善 <input type="radio"/> 不適用</p>
-------	---	--

病人安全與管理作業

項目	內容	查核結果
3.1	有效溝通	<p><input type="radio"/> 合格 <input type="radio"/> 輔導合格 <input type="radio"/> 不合格</p> <p><input type="radio"/> 限期改善 <input type="radio"/> 不適用</p>
3.1.1	如醫師診治有需轉診病人，應解釋病情後開立轉診單，並後續追蹤病人狀況，記錄於病歷，以落實轉診病人之訊息雙向傳遞。	<p><input type="radio"/> 合格 <input type="radio"/> 輔導合格 <input type="radio"/> 不合格</p> <p><input type="radio"/> 限期改善 <input type="radio"/> 不適用</p>
3.2	感染管制	
3.2.1	定期維護環境清潔消毒及衛材（可抽查衛材是否在效期內）/器械應確實之清潔、消毒、滅菌管理。	<p><input type="radio"/> 合格 <input type="radio"/> 輔導合格 <input type="radio"/> 不合格</p> <p><input type="radio"/> 限期改善 <input type="radio"/> 不適用</p>
3.2.2	注射針、針筒、注射藥品使用的管路和轉接器等衛材，只使用於單一病人。	<p><input type="radio"/> 合格 <input type="radio"/> 輔導合格 <input type="radio"/> 不合格</p> <p><input type="radio"/> 限期改善 <input type="radio"/> 不適用</p>
3.2.3	儘快處理使用過的尖銳物品，並以防滲漏、防穿刺可封口的容器，收集使用過的尖銳物品。	<p><input type="radio"/> 合格 <input type="radio"/> 輔導合格 <input type="radio"/> 不合格</p> <p><input type="radio"/> 限期改善 <input type="radio"/> 不適用</p>
3.2.4	醫療廢棄物應依「有害事業廢棄物」相關規定簽訂委託清運契約書，請應符合環保局相關規定(現場如無清運契約書，可出具清運紀錄供查核)。	<p><input type="radio"/> 合格 <input type="radio"/> 輔導合格 <input type="radio"/> 不合格</p> <p><input type="radio"/> 限期改善 <input type="radio"/> 不適用</p>

3.3	病人安全與管理作業輔導事項	
[宣讀事項]	<p>1.輔導診所訂有病人急救處置流程及意外事件的處理流程。(例如:跌倒、處置疏失、藥物疏失、內部緊急處理流程...等)</p> <p>2.輔導診所能主動提供一般或是不同身障別的民眾，在就醫或健康諮詢時，提供淺白的語言、圖片、手語、筆談、等方式，以利民眾理解。</p> <p>3.輔導診所內維持地面清潔乾淨，適當照明、定期檢視設施(病床、座椅、體重計宜固定妥當)安全性。</p> <p>4.輔導工作人員對病人及其照顧者，能加強跌倒預防宣導教育。</p> <p>5.輔導落實呼吸道衛生及咳嗽禮節，若有呼吸道感染症狀時，主動提醒病人配戴口罩候診。</p> <p>6.輔導工作人員知道手部衛生5時機(接觸病人前、執行清潔/無菌操作前、暴觸病人體液風險後、接觸病人後、接觸病人周遭環境後)，並能落實執行。</p> <p>7.訂有病人資料(如病歷摘要、診斷證明書及各種檢查報告)的申請流程，並公開流程及收費方式於明顯處。(不以紙本為限)</p>	

藥事服務

項目	內容	查核結果
4.1	用藥安全	<input type="radio"/> 合格 <input type="radio"/> 輔導合格 <input type="radio"/> 不合格 <input type="radio"/> 限期改善 <input type="radio"/> 不適用
4.1.1	診所內是否有非藥事人員調劑給藥。 	<input type="radio"/> 合格 <input type="radio"/> 輔導合格 <input type="radio"/> 不合格 <input type="radio"/> 限期改善 <input type="radio"/> 不適用

手術與麻醉作業安全

項目	內容	查核結果
5.1	手術與麻醉作業安全	<input type="radio"/> 合格 <input type="radio"/> 輔導合格 <input type="radio"/> 不合格 <input type="radio"/> 限期改善 <input type="radio"/> 不適用

5.1.1	執行手術/麻醉時，應簽署同意書，確實評估病人狀況、核對身分、確認牙齒手術部位，並與病家充分溝通。	<input type="radio"/> 合格 <input type="radio"/> 輔導合格 <input type="radio"/> 不合格 <input type="radio"/> 限期改善 <input type="radio"/> 不適用
5.1.2	執行全身麻醉（含靜脈鎮靜麻醉），應定期檢測基本生命監視設備儀器（至少應含心電圖、血氧飽和濃度監視器和血壓計）並確認功能正常。	<input type="radio"/> 合格 <input type="radio"/> 輔導合格 <input type="radio"/> 不合格 <input type="radio"/> 限期改善 <input type="radio"/> 不適用

基本資料校對

項目	內容	查核結果
6.1	若貴診所資料有變動，請於下列欄位更正，俾利更新	
6.1.1	貴診所基本資料是否正確	<input type="checkbox"/> 基本資料正確 <input type="checkbox"/> 基本資料修正(負責人) <input type="text"/> <input type="checkbox"/> 基本資料修正(電話) <input type="text"/> <input type="checkbox"/> 基本資料修正(其他) <input type="text"/>
6.1.2	診所門診診療室(本項由診所自行填報，稽查員現場確認) 102.1.1起施行規定： 應有獨立診療室及候診場所，並應有適當維護隱私之設施。 維護隱私之設施設施包括：應有適當隔音，診間入口應有門隔開；進行檢查及處置之場所應有布簾隔開。 102.1.1前設立之診所規定如下： 應有診療室及候診場所。	<input type="radio"/> 1間 <input type="radio"/> 2間 <input type="radio"/> 3間 <input type="radio"/> 4間 <input type="radio"/> 其他 <input type="text"/> <input type="radio"/> 不適用(已有資料)

宣讀事項

項目	內容	查核結果
7.1	宣讀事項	

[宣
讀
事
項]

- 1.本表查填事項均與事實相符，並無異議。
- 2.衛生局人員除攜回必要之證物外，並無滋擾勒索等不法行為，亦無發生財物短少或其他損害情事。
- 3.本人同意本表所列之個人資料，提供臺南市政府衛生局做為本案之稽查紀錄之處理及建檔等相關業務使用。
- 4.本人同意衛生局人員進入上開地點進行稽查，上述具結事項為本人自由意識下所為。
- 5.中華民國刑法第214條：明知為不實之事項，而使公務員登載於職務上所掌之公文書，足以生損害於公眾或他人者，處三年以下有期徒刑、拘役或一萬五千元以下罰金。

總結

訪查結果

- 未判定 合格 輔導合格 限期改善 不合格 不知去向 查無營業事實
 歇停業 此表免查核

輔導訪查
紀錄

※如有不符合項目，協請簽註說明。

負責人

訪查輔導人員

訪查輔導日期

限期改善日期