

重要工作現況

一、109 年牙醫申訴案件

1. 疑有虛報費用情事：107/11 至 108/10 為 5 件→108/11 至 109/10 增為 8 件
 2. 健康存摺所載資料與事實不符：107/11 至 108/10 為 0 件→108/11 至 109/10 增為 4 件
- ※民眾可從健康存摺查詢診療紀錄經申訴成案者加強抽審！

二、109 年牙醫查核違規案件

1. 未以實際患者就醫診斷及治療項目正確申報醫療服務內容(處分：限期改善)
依據：特管理辦法第 35 條第 4 款
2. 提供服務內容與支付標準不符，錯誤申報「牙周暨齲齒控制基本處置費」(處分：自清繳回)
依據：自清切結書
3. 容留未具醫師資格人員擅自為保險對象執行醫療業務並向本署申報醫療費用，虛報超過 25 萬點，情節重大(處分：終止特約)
依據：①全民健康保險法第 81 條
②特管辦法第 40 條第 1 項第 4 款及第 43 條第 1 項第 4 款
③特約醫事服務機構合約第 20 條

宣導事項

三、健保系統停止支援 Windows XP

110 年 7 月 1 日起本署停止支援 Windows XP 系統，影響：無法登入操作健保 VPN 及雲端查詢系統。

109 年 9-11 月仍有使用 XP 作業系統登錄 VPN 牙醫診所數：雲林縣 13 所、嘉義市 24 所、嘉義縣 8 所、臺南市 60 所，小計共 105 所。

※請提升電腦作業系統版本（建議升級至 win10）

四、雲端安全模組暨控制軟體改版

改版(5.1.4.0 版)重點摘要

1. 新增醫師卡快速認證功能（8 小時內執行健保卡作業免插醫師卡）
2. 卡片有重大傷病註記者不跳出高診次就醫次數提醒
3. 模擬健保讀卡機燈號浮動視窗
 - 健保卡+醫事卡+醫師卡認證完成→淡紫色
 - 健保卡+醫事卡為插卡→白色
 - 健保卡+醫師卡認證完成→綠色+橙色
4. 住院 15 次以上健保卡過卡跳提醒

五、新增診斷碼與處置碼檢核

提升健康存摺就醫資料準確性，請正確填報診斷碼及手術碼

1. 109 年 9 月 1 日起新增門診申報檢核邏輯

- 非急診之**一般門診**就醫案件申報診斷不可為「**R99** 界定不清的**死亡**」
- 「**B09 天花**」

2. 109 年 12 月 1 日起增加健保卡就醫資料上傳及申報預檢功能

- 針對僅適用特定性別之編碼限制執行檢核

例如：N733(Female acute pelvic peritonitis **女性急性骨盆腔炎**)僅限女性申報

- ICD-10-CM/PCS 之編碼限制查詢路徑：

本署全球資訊網>健保資料站>國際疾病分類第 10 版>國際疾病分類第十版>2014 年版_ICD-10-CM/PCS 編碼指引

※倘有誤植診斷碼，請盡速來函並檢附**佐證資料**至本組更正

六、110 年 1 月起醫令自動化審查醫事人員資格

1. 牙周病支持性治療(91018C)：限經「全民健康保險牙醫門診總額牙周病統合照護計畫」核備醫師
2. 牙周病統合治療第一~三階段(91021C~23C)：一般醫師需接受四學分以上牙周病統合治療方案相關之教育訓練(1 學分行政課程及 3 學分專業課程)

※請盡速完成資格核備，並於申報醫令(欄位 16)填報執行醫事人員 ID

七、109 年常見 REA 核減牙醫醫令

1. 週六、日及國定假日牙醫門診急症處置(92094C)

核減理由：①未於前一個月登錄 VPN 門診時間②限併同申報國際疾病分類碼無資料
支付規範：共 6 類適應代碼

2. 定期性口腔癌與癌前病變追蹤治療(92090C)

核減理由：申報醫令不符合規定

支付規範：①滿 60 天得申報一次②若距前次追蹤治療時間已超過 180 天者則以「非定期性口腔癌與癌前病變追蹤治療(92091C)」申報

3. 牙菌斑去除照護(91020C)

核減理由：支付標準申報單價過高

支付規範：①每 180 天限申報一次②限未滿 12 歲兒童申報

4. 牙周暨齶齒控制基本處置(91014C)

核減理由：申報次數超過

支付規範：①需併同 91004C、91005C 實施，每 360 天限申報一次②併同 91020C 實施，每 180 天限申報一次

5. 牙周病統合治療第一~三階段(91021C~23C)

核減理由：非照護計畫個案

支付規範：未登錄不得申報

6. 根尖周 X 光攝影(34001C)

核減理由：不可併同申報項目

支付規範：同月份費用已內含 X 光片的支付項目，不得另外重覆申報

八、牙醫申報提醒

1. 接受轉診加計 30%診療費加成

①醫師資格及轉診範圍需符合支付標準規定

②點數清單段 **d16** 需註記 **1**(病患本次就醫係由他院轉診)及 **d17** 需登打轉介醫事機構代碼(10 碼)

2. 牙周病統合治療方案

VPN 登錄後於次月 20 日(含)前，未申報 91021C 者系統自動刪除

未登錄不得申報本方案(務必確認個案 ID、生日、收案日期)

※治療前務必向病患妥善說明診療過程，建立良好醫病溝通

3. 週六、日及國定假日牙醫門診急症處置(92094C)

①限週六、日及國定假日申報

②當月看診天數需≤26 日

③需於**前一個月**於 VPN 完成當月門診時間登錄