

牙醫院所感染管制SOP作業 評核資料

簡報製作、圖片提供：楊文甫、曾士哲醫師
意見修訂：吳迪醫師

版權所有：社團法人中華民國牙醫師公會全國聯合會

授權非營利的轉載利用，請保留完整授權資訊，禁止刪改內容

1

VPN上傳畫面-『牙醫院所感染管制評核登錄作業』

※注意事項：

1. 上傳檔案命名方式建議如下(共5碼)：

第1碼：A(硬體設備方面)或B(軟體方面)

第2-3碼：評分項目編號(2碼)，例：01、02...10、11、12

第4碼：評分標準C、B、A

第5碼：該項需夾帶之第N項檔案(1碼流水號)

舉例：A.硬體設備方面 01.適當洗手設備 C.診察區域...【檔名為A01C1】。

2. 表格或會議記錄需以照片型式上傳。

3. 照片格式：JPG、PNG、TIF、PDF。

4. 各項目可分別存檔，分次完成間點選 **尚未完成上傳先行登出** 退出，下次登入時可接續自評；若須更新資料，可按 **修正重傳**，重新上傳檔案再存檔，並以最後一次存檔資料列入評核。

提醒!! 各項目如按了 **修正重傳** 按鈕，將自動清除該項目已上傳的所有檔案，請務必重新上傳檔案。

5. 若自評完成且皆已夾帶相關檔案，必須按 **全案已確認完成，上傳健保署** 之按鈕，才算完成上傳程序，本署系統會回復上傳成功之訊息。

6. 若已全案上傳成功，無法再次執行上傳程序，若有需更改資料，請逕洽各分區業務組費用承辦人。

3

110年度「牙醫門診加強感染管制實施方案」 修訂重點 (修訂內容尚依健保署公告為準)

1. 110年3月底前，全國院所*均需完成VPN上傳感管評核資料。

1) 不合格者，6月底前進行實地訪視。

2) 未上傳感管評核資料者，6月底進行實地訪視、4月起不得申報感管診察費。

*註：排除109年已接受感管訪查合格的院所及有醫院評鑑的醫院牙科。

2. 除前述條件將於6月底前進行實地訪視外，110年不再進行抽訪，待111年起恢復每年6-8%比例抽訪。

3. 110年SOP考評內容與109年相同，只要拍攝符合評核要求的照片，透過VPN上傳即可！

4. 110年7月起預計取消一般診察費！全體院所均需符合加強感染管制實施方案！

5. 拒絕公會輔導、屢次無法改善者：健保署將以特管辦法記點、恐無法續約、甚至健保停約！

6. 新特約院所也都將要通過訪查才能簽約！

7. 外展地點之感染管制實施方案尚在修訂中，通過後會即刻週知會員。

2

A.硬體設備方面

項目	評分標準	自評符合者請勾選	審查資料及上限數	上傳檔案	備註說明(限50字內)	確認存檔
01.適當洗手設備	C.診察區域應設洗手台及洗手設備，並維持功能良好及周圍清潔。	<input checked="" type="checkbox"/>	照片上限1張	照片1 瀏覽 預覽	[由院所填寫文字說明]	存檔
	B.符合C，洗手水龍頭需免接觸式設計，並在周圍設置洗手液、洗手圍(遵守手部衛生五時機及六步驟)、擦手紙及垃圾桶。	<input type="checkbox"/>	照片上限1張	照片1 瀏覽 預覽		
02.良好通風空調系統	C.診間有空調系統或通風良好，空調出風口須保持乾淨。	<input checked="" type="checkbox"/>	照片上限1張	照片1 瀏覽 預覽		存檔
	B.符合C定期清潔維護，有清潔紀錄本可供查詢。	<input type="checkbox"/>	表格上限1張	表格1 瀏覽 預覽		
03.適當滅菌消毒設施	C.診所具有滅菌器及在效期內的消毒劑，有適當空間進行器械清洗、打包、滅菌及儲存。	<input checked="" type="checkbox"/>	照片上限4張	照片1 瀏覽 預覽 照片2 瀏覽 預覽 照片3 瀏覽 預覽 照片4 瀏覽 預覽		存檔
	B.符合C，滅菌器定期檢測功能正常(包括溫度、壓力、時間及清潔紀錄)；消毒劑定期更換，並有紀錄。	<input checked="" type="checkbox"/>	表格上限2張	表格1 瀏覽 預覽 表格2 瀏覽 預覽		
	A.符合B，具有滅菌後乾燥之滅菌器。	<input checked="" type="checkbox"/>	照片上限1張	照片1 瀏覽 預覽		
04.診間環境清潔	C.診間環境清潔。	<input checked="" type="checkbox"/>	照片上限1張	照片1 瀏覽 預覽		存檔
	B.符合C，定期清潔並有紀錄；診療檯未使用時檯面保持淨空及乾淨。	<input checked="" type="checkbox"/>	照片及表格上限2張(表格得以拍照上傳)	照片及表格1 瀏覽 預覽 照片及表格2 瀏覽 預覽		
	A.符合B，物品依序置於櫃中，並保持清潔。	<input type="checkbox"/>	照片上限1張	照片1 瀏覽 預覽		

4

說明

- 勾選邏輯：
 - C一定要勾，並上傳該項要求資料
 - 符合B，則勾選C+B；
 - 符合A，則勾選C+B+A } 分別上傳要求資料
- 記錄時間顯示以109年4月1日迄今方為有效
- (完備記錄存檔)以記錄表格起訖3個月呈現
- 「及」是皆需附；「或」可擇一附上

5

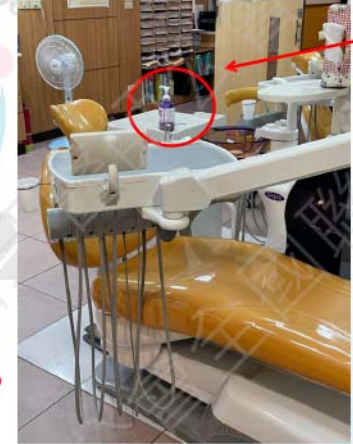
A.硬體設備方面

項目	評分標準
1.適當洗手設備	C.診療區域應設洗手台及洗手設備，並維持功能良好及周圍清潔。

檔案：照片(上限1張)
編號：A01C1



或



沒有洗手台也可以乾洗手液取代

Q：是否需開啟水龍頭以顯示功能良好？
提醒：圖片需顯示洗手台周圍清潔

6

A.硬體設備方面

項目	評分標準
1.適當洗手設備	B.符合C，洗手水龍頭需免手觸式設計，並在周圍設置洗手液、洗手圖(遵守手部衛生五時機及六步驟)、擦手紙及垃圾桶。

檔案：照片(上限1張)
編號：A01B1 (可與A01C1重複)



備註：龍頭裝有白色感應器，屬免手觸設計

提醒：圖片需顯示免手觸式設計，含洗手液、洗手圖、擦手紙及垃圾桶

7

A.硬體設備方面

項目	評分標準
2.良好通風空調系統	C.診間有空調系統或通風良好，空調出風口須保持乾淨。

檔案：照片(上限1張)
編號：A02C1

提醒：出風口保持清潔



或



8

A.硬體設備方面

項目 評分標準

2.良好通風空調系統 B.符合C定期清潔維護，有清潔紀錄本可供查詢。

檔案：表格(上限1張)
編號：A02B1

診療區域清潔、消毒為了避免患者在診療過程中產生的血液、唾液、飛沫噴濺進行診療區消毒，其他區域我們也定期進行環境整潔維持。

項目	星期一			星期二			星期三			星期四			星期五		
	上午	下午	晚上	上午	下午	晚上	上午	下午	晚上	上午	下午	晚上	上午	下午	晚上
診療區消毒	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
候診室	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
櫃台	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
候診室	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
其他區域	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
消毒紀錄	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
備註	張瑞														

空調系統清潔維護紀錄表

維護日期	維護內容	維護人員姓名	備註
09/10/20	消毒設備清洗 X2台	張	
09/10/20	消毒設備清洗 X2台	張	
09/10/20	消毒設備清洗 X2台	張	
09/12/19	消毒設備清洗 X2台	張	

或

A.硬體設備方面

項目 評分標準

3.適當滅菌消毒設施 C.診所具有滅菌器及在有效期內的消毒劑，有適當空間進行器械清洗打包、滅菌及儲存。

檔案：照片(上限4張)
編號：A03C1、A03C2



及

備註：如有效日期不易辨識，可再拍1張效期近照。

消毒液名稱及效期

續下頁

A.硬體設備方面

項目 評分標準

3.適當滅菌消毒設施 C.診所具有滅菌器及在有效期內的消毒劑，有適當空間進行器械清洗打包、滅菌及儲存。

檔案：照片(上限4張)
編號：A03C3、A03C4



及



適當空間

滅菌器

續上頁

A.硬體設備方面

項目 評分標準

3.適當滅菌消毒設施 B.符合C，滅菌器定期檢測功能正常（包括溫度、壓力、時間及清潔紀錄）；消毒劑定期更換，並有紀錄。

檔案：表格(上限2張)
編號：A03B1

時間	溫度	壓力	時間	備註
08:00:00	Vacuum	067.4	035.0	
08:00:07	Vacuum	047.9	-075.0	
08:00:58	Vacuum	100.1	055.0	
08:01:00	Vacuum	062.8	-075.0	
08:01:57	HeatBy	126.7	130.9	
08:03:10	Ster.	134.3	212.3	
08:03:10	Ster.	134.1	215.0	
08:03:10	Ster.	134.7	214.4	
08:03:10	Ster.	134.8	215.0	
08:04:10	Ster.	134.8	215.7	
08:04:10	Ster.	134.8	215.7	
08:04:56	Dry	099.1	081.2	
08:05:07	Dry	071.8	-082.0	

或

編號：A03B2

項目	狀態	備註
滅菌器	✓	
消毒劑	✓	
適當空間	✓	
清潔紀錄	✓	

及

A.硬體設備方面

項目	評分標準
3.適當滅菌消毒設施	A.符合B，具有滅菌後乾燥之滅菌器。

檔案：照片(上限1張)
 編號：A03A1 (可與A03C1重複)



13

A.硬體設備方面

項目	評分標準
4.診間環境清潔	C.診間環境清潔。

檔案：照片(上限1張)
 編號：A04C1



14

A.硬體設備方面

項目	評分標準
4.診間環境清潔	B.符合C，定期清潔並有紀錄；診療檯未使用時檯面保持淨空及乾淨。

檔案：照片及表格(上限2張)
 編號：A04B1 A04B2(可與A04C1重複)

消毒紀錄表【環境】日期：—

診間環境清潔，消毒是為了避免患者在診療過程中產生的血液、唾液、飛沫或液體污染消毒，其他區域我們也定期進行環境消毒。

	5 星期一			6 星期二			星期日		
	上午	下午	晚上	上午	下午	晚上	上午	下午	晚上
診間消毒	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
候診室	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
醫務室	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
消毒紀錄	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

消毒紀錄表



15

A.硬體設備方面

項目	評分標準
4.診間環境清潔	A.符合B，物品依序置於櫃中，並保持清潔。

檔案：照片(上限1張)
 編號：A04A1



或



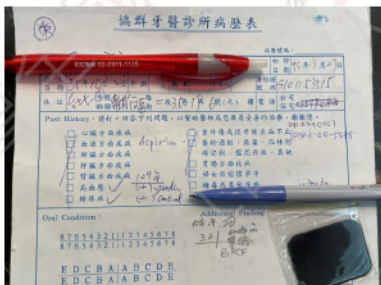
16

B.軟體方面

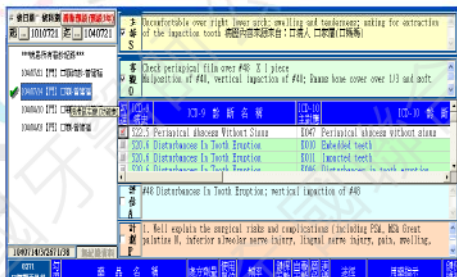
項目 評分標準

1.完備病人預警防範措施 C.看診前詢問病人病史。

檔案：照片或表格(上限1張)
編號：B01C1



或



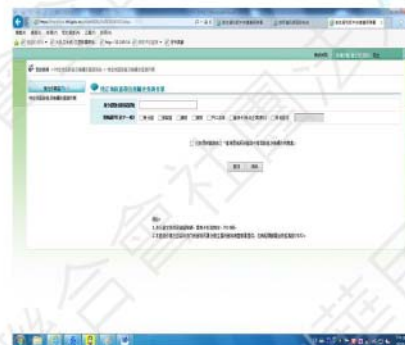
17

B.軟體方面

項目 評分標準

1.完備病人預警防範措施 B.符合C，詢問病人詳細全身病史、傳染病史及TOCC(旅遊史(Travel)、職業史(Occupation)、接觸史(Contact)及群聚史(Cluster))，並完整登載病歷首頁。

檔案：照片或表格(上限1張)
編號：B01B1



或



18

B.軟體方面

項目 評分標準

1.完備病人預警防範措施 A.符合B，並依感染管制原則如「公筷母匙」、「單一劑量」、「單一流程」等執行看診。

檔案：照片(上限1張)
編號：B01A1 公筷母匙



或



19

B.軟體方面

項目 評分標準

1.完備病人預警防範措施 A.符合B，並依感染管制原則如「公筷母匙」、「單一劑量」、「單一流程」等執行看診。

檔案：照片(上限1張)
編號：B01A2 單一劑量



或



20

B.軟體方面

項目	評分標準
1.完備病人預警防範措施	A.符合B，並依感染管制原則如「公筷母匙」、「單一劑量」、「單一流程」等執行看診。

檔案：照片(上限3張)
編號：B01A3單一流程



以1張全景圖顯示器械處理空間單一動線

21

B.軟體方面

項目	評分標準
1.完備病人預警防範措施	A.符合B，並依感染管制原則如「公筷母匙」、「單一劑量」、「單一流程」等執行看診。

檔案：照片(上限3張)
編號：B01A3、B01A4單一流程



及



器械處理空間單一動線

22

B.軟體方面

項目	評分標準
1.完備病人預警防範措施	A.符合B，並依感染管制原則如「公筷母匙」、「單一劑量」、「單一流程」等執行看診。

檔案：照片(上限3張)
編號：B01A3、B01A4 單一流程



及



呈現作業動線流程，希望看診過程不要交叉感染或汙染其他器材，將治療流程所用器械依序排開，用一張照片表現即可。

23

B.軟體方面

項目	評分標準
2.適當個人防護措施	C.牙醫師看診及牙醫助理人員跟診時穿戴口罩、手套及清潔之工作服；不可使用同一雙手套照護不同病人，且穿脫手套時確實執行手部衛生。

檔案：照片(上限2張)
編號：B02C1

編號：B02C1、B02C2



或



及

24

B.軟體方面

項目	評分標準
2.適當個人防護措施	B.符合C，視狀況穿戴面罩或眼罩。

檔案：照片(上限2張)
編號：B02B1



或



25

B.軟體方面

項目	評分標準
2.適當個人防護措施	B.符合C，視狀況穿戴面罩或眼罩。

檔案：照片(上限2張)
編號：B02B1、B02B2



及



26

B.軟體方面

項目	評分標準
2.適當個人防護措施	A.符合B，並依感染管制原則「減少飛沫氣霧」執行看診。

檔案：照片(上限1張)
編號：B02A1

提醒：可減少氣沫飛霧之裝置
如：密閉式工作箱→符合A



或



27

B.軟體方面

項目	評分標準
3.開診前治療台消毒措施	C.治療台擦拭清潔，管路出水二分鐘，痰盂水槽流水三分鐘，抽吸管以新鮮泡製0.005~0.02%漂白水(NaOCl)或2.0%沖洗用戊二醛溶液(glutaraldehyde)或稀釋之碘仿溶液(10%)(iodophors)沖洗管路三分鐘。

檔案：照片(上限2張)
編號：B03C1 編號：B03C1、B03C2



或



及

28

B.軟體方面

項目 評分標準

3.開診前治療台消毒措施 B.符合C，不易消毒擦拭處(如把手、頭枕、開關按鈕等)，以覆蓋物覆蓋之。

檔案：照片(上限1張)
編號：B03B1



29

B.軟體方面

項目 評分標準

3.開診前治療台消毒措施 A.符合B，完備紀錄存檔。

檔案：照片(上限2張) 編號：B03A1、B03A2



30

B.軟體方面

項目 評分標準

4.門診結束後治療台消毒措施(要2張) C.治療台擦拭清潔，管路消毒放水放氣，清洗濾網。

檔案：照片(上限2張)
編號：B04C1、B04C2



31

B.軟體方面

項目 評分標準

4.門診結束後治療台消毒措施 B.符合C，診所定期全員宣導及遵循。

檔案：照片或表格(上限1張)
編號：B04B1



32

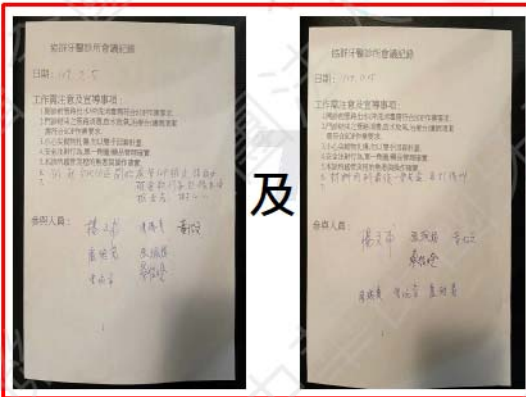
B.軟體方面

項目 評分標準

4.門診結束後治療台消毒措施 A.符合B，完備紀錄存檔。

檔案：照片或表格(上限2張)
編號：B04A1、B04A2

編號：B04A1



編號：B04A1

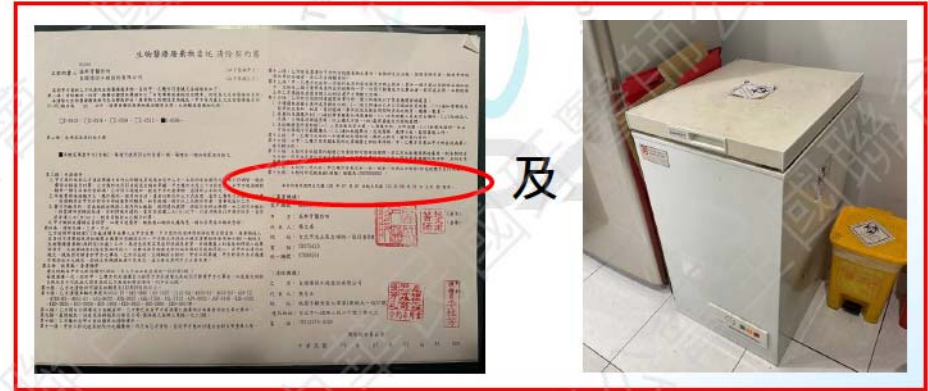
日期	時間	消毒對象	消毒方法	消毒人員	消毒結果
10/10	10:00	治療台	75%酒精	張文華	✓
10/10	10:30	治療台	75%酒精	張文華	✓
10/10	11:00	治療台	75%酒精	張文華	✓
10/10	11:30	治療台	75%酒精	張文華	✓
10/10	12:00	治療台	75%酒精	張文華	✓
10/10	12:30	治療台	75%酒精	張文華	✓
10/10	13:00	治療台	75%酒精	張文華	✓
10/10	13:30	治療台	75%酒精	張文華	✓
10/10	14:00	治療台	75%酒精	張文華	✓
10/10	14:30	治療台	75%酒精	張文華	✓
10/10	15:00	治療台	75%酒精	張文華	✓
10/10	15:30	治療台	75%酒精	張文華	✓
10/10	16:00	治療台	75%酒精	張文華	✓
10/10	16:30	治療台	75%酒精	張文華	✓
10/10	17:00	治療台	75%酒精	張文華	✓
10/10	17:30	治療台	75%酒精	張文華	✓
10/10	18:00	治療台	75%酒精	張文華	✓
10/10	18:30	治療台	75%酒精	張文華	✓
10/10	19:00	治療台	75%酒精	張文華	✓
10/10	19:30	治療台	75%酒精	張文華	✓
10/10	20:00	治療台	75%酒精	張文華	✓
10/10	20:30	治療台	75%酒精	張文華	✓
10/10	21:00	治療台	75%酒精	張文華	✓
10/10	21:30	治療台	75%酒精	張文華	✓
10/10	22:00	治療台	75%酒精	張文華	✓
10/10	22:30	治療台	75%酒精	張文華	✓
10/10	23:00	治療台	75%酒精	張文華	✓
10/10	23:30	治療台	75%酒精	張文華	✓
10/10	24:00	治療台	75%酒精	張文華	✓

B.軟體方面

項目 評分標準

5.完善廢棄物處置 C.有合格清運機構清理廢棄物及冷藏設施。(要2張)

檔案：照片及表格(上限2張)
編號：B05C1、B05C2



B.軟體方面

項目 評分標準

5.完善廢棄物處置 B.符合C，醫療廢棄物與毒性廢棄物依法分類、貯存與處理。

檔案：照片(上限1張)
編號：B05B1

提醒：醫療廢棄物垃圾桶



或



B.軟體方面

項目 評分標準

5.完善廢棄物處置 A.符合B，備有廢棄物詳細清運紀錄。(要2張，3個月區間)

檔案：表格(上限2張)
編號：B05A1、B05A2 (標示日期在中段)



B.軟體方面

項目 評分標準

7.器械浸泡消毒 B.符合C，消毒劑置於固定容器及加蓋，並覆蓋器械。

檔案：照片(上限1張)
編號：B07B1



41

B.軟體方面

項目 評分標準

7.器械浸泡消毒 A.符合B，記錄器械浸泡時間。

檔案：表格(上限1張)
編號：B07A1

器械消毒滅菌監測記錄表

每日器械消毒流程：器械分類清洗→沖洗→漂洗→消毒→滅菌→滅菌包裝→滅菌→滅菌包裝→滅菌包裝(滅菌包裝)

日期	12月20日 (星期三)	12月21日 (星期四)	12月22日 (星期五)	12月23日 (星期六)	12月24日 (星期日)	12月25日 (星期一)
操作時間	10:00	10:00	10:00	10:00	10:00	10:00
消毒時間	10:00	10:00	10:00	10:00	10:00	10:00
消毒劑	3M	3M	3M	3M	3M	3M
消毒劑批號	123456789	123456789	123456789	123456789	123456789	123456789
消毒劑有效期	2023.12.20	2023.12.20	2023.12.20	2023.12.20	2023.12.20	2023.12.20
消毒劑溫度	121°C	121°C	121°C	121°C	121°C	121°C
消毒劑壓力	1.0 bar	1.0 bar	1.0 bar	1.0 bar	1.0 bar	1.0 bar
消毒劑濕度	100%	100%	100%	100%	100%	100%
消毒劑pH值	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0
消毒劑濃度	1.0%	1.0%	1.0%	1.0%	1.0%	1.0%
消毒劑有效期	2023.12.20	2023.12.20	2023.12.20	2023.12.20	2023.12.20	2023.12.20
消毒劑溫度	121°C	121°C	121°C	121°C	121°C	121°C
消毒劑壓力	1.0 bar	1.0 bar	1.0 bar	1.0 bar	1.0 bar	1.0 bar
消毒劑濕度	100%	100%	100%	100%	100%	100%
消毒劑pH值	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0
消毒劑濃度	1.0%	1.0%	1.0%	1.0%	1.0%	1.0%

42

B.軟體方面

項目 評分標準

8.重要醫療物品器械滅菌 C.器械清洗打包後，進鍋滅菌並標示滅菌日期。

檔案：照片(上限1張)
編號：B08C1

提醒：標示日期，方式不拘，
但不要弄破紙袋或妨礙蒸氣滲透



或



43

B.軟體方面

項目 評分標準

8.重要醫療物品器械滅菌 B.符合C，化學指示劑監測，並完整紀錄。

檔案：照片及表格(上限2張)
編號：B08B1、B08B2



及

日期	12月20日 (星期三)	12月21日 (星期四)	12月22日 (星期五)	12月23日 (星期六)	12月24日 (星期日)	12月25日 (星期一)
操作時間	10:00	10:00	10:00	10:00	10:00	10:00
消毒時間	10:00	10:00	10:00	10:00	10:00	10:00
消毒劑	3M	3M	3M	3M	3M	3M
消毒劑批號	123456789	123456789	123456789	123456789	123456789	123456789
消毒劑有效期	2023.12.20	2023.12.20	2023.12.20	2023.12.20	2023.12.20	2023.12.20
消毒劑溫度	121°C	121°C	121°C	121°C	121°C	121°C
消毒劑壓力	1.0 bar	1.0 bar	1.0 bar	1.0 bar	1.0 bar	1.0 bar
消毒劑濕度	100%	100%	100%	100%	100%	100%
消毒劑pH值	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0
消毒劑濃度	1.0%	1.0%	1.0%	1.0%	1.0%	1.0%

44

B.軟體方面

項目	評分標準
8.重要醫療物品器械滅菌	A.符合B，每週至少一次生物指示劑監測及消毒鍋檢測，並完整紀錄。

檔案：照片及表格(上限2張)

編號：B08A1、B08A2(B08A2可與B08B2相同)



45

B.軟體方面

項目	評分標準
9.滅菌後器械貯存	C.滅菌後器械應放置乾淨、乾燥且有覆蓋物之處，並依效期先後使用。

檔案：照片(上限1張)

編號：B09C1



46

B.軟體方面

項目	評分標準
9.滅菌後器械貯存	B.符合C，器械貯存不超過有效期限(打包袋器械貯存不超過一個月，其餘一週為限)。

檔案：照片(上限1張)

編號：B09B1



47

B.軟體方面

項目	評分標準
9.滅菌後器械貯存	A.符合B，器械定期清點，若包裝破損或過期器械，需重新清洗打包滅菌，並有紀錄可查詢。

檔案：表格(上限1張)

編號：B09A1



48

B.軟體方面

項目 評分標準

10.感染管制流程制訂 C.診所須依牙科感染管制SOP，針對自家診所狀況，制訂看診前後感染管制流程、器械滅菌消毒流程及紀錄表。

檔案：表格(上限1張)
編號：B10C1



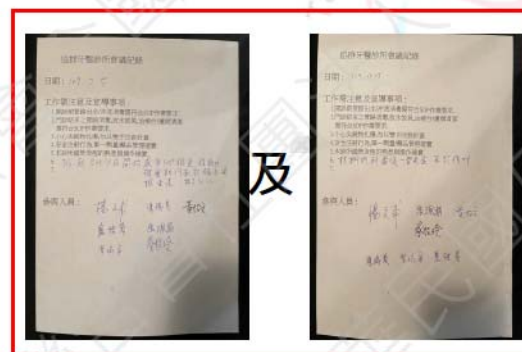
49

B.軟體方面

項目 評分標準

10.感染管制流程制訂 B.符合C，診所定期全員宣導及遵循，並有完備紀錄存檔。

檔案：照片或會議紀錄(上限2張)
編號：B10B1、B10B2



及

或

編號：B10B1



50

B.軟體方面

項目 評分標準

10.感染管制流程制訂 A.符合B，院所內70%工作人員，每年參加一小時感管教育訓練課程，建立手部衛生教育訓練，得包括線上數位學習課程，並造冊存查。

檔案：表格或記錄(上限2張)
編號：B10A1 編號：B10A2

編號	員工姓名	職稱	感管課程	日期	訓練單位
1	賴進豐	醫師	301	100/08	牙醫研公會
2	高久	醫師			
3	潘火平	醫師	301	100/03	牙醫研公會
4	蔡進堂	助理	301	100/08	牙醫研公會
5	陳冠雲	助理	301	100/08	牙醫研公會
6	洪東峰	助理			
7	王澤文	助理	301	100/01	同德醫院牙科部
8	李梅	助理	301	100/07	南榮醫院牙科部
9	莊敏	助理	301	100/07	南榮醫院牙科部
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					

員工SOP課程總表

及



或

51

B.軟體方面

項目 評分標準

11.安全注射行為 C.單一劑量或單次使用包裝的注射藥品僅限單一病人單次使用(如：沒打完之麻藥管不可供他人使用)。

檔案：照片(上限1張)
編號：B11C1



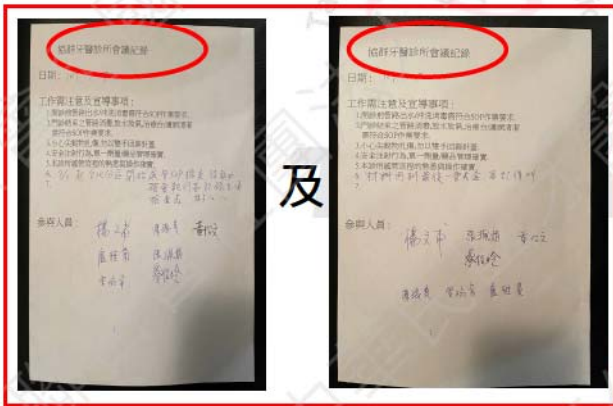
52

B.軟體方面

項目 評分標準

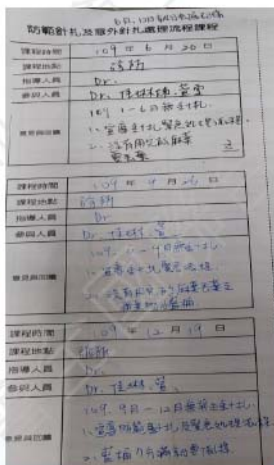
11.安全注射行為 B.符合C, 院所定期全員宣導及遵循, 並有完備紀錄存檔。

檔案：照片或會議紀錄(上限2張)
編號：B11B1、B11B2



及

或



53

B.軟體方面

項目 評分標準

11.安全注射行為 A.符合B, 定期檢討及改善, 並有紀錄可查。

檔案：表格或會議紀錄(上限2張)
編號：B11A1、B11A2



及

54

B.軟體方面

項目 評分標準

12.一人一機 C.高速手機清洗並以滅菌袋包裝後, 進鍋滅菌並標示滅菌日期。

檔案：照片(上限2張)
編號：B12C1

提醒：
呈現至少4支手機打包狀態



55

B.軟體方面

項目 評分標準

12.一人一機 B.符合C, 放置包內包外化學指示劑監測, 並完整紀錄。

檔案：照片及表格(上限2張)
編號：B12B1、B12B2



及

56

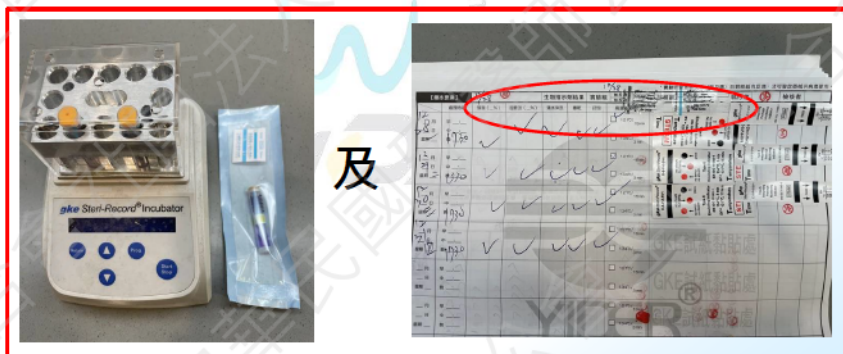
B.軟體方面

項目	評分標準
12.一人一機	A.符合B，每週至少一次生物指示劑監測及消毒鍋檢測，並完整紀錄。

檔案：照片及表格(上限2張)

編號：B12A1、B12A2

可與B08A1、B08A2相同



57

感管懶人包-1

>110年完成VPN上傳SOP評核資料

>110年免6%-8%院所抽訪!

全面評核

- 3月底前以VPN上傳SOP評核資料
- 109年曾實地訪視合格之院所→除外

VPN
評核不合格

- 6月底前實地訪查

實訪不合格

- 停止申報SOP診察費
- 核扣SOP與一般診察費差額
- 持續複查至合格

58

感管懶人包-2

110年7月起，感管診察費=唯一診察費！

全體院所均需
符合加強感染
管制實施方案

110.7.1起
取消
一般診察費

拒絕公會輔導、
屢次無法改善者：
健保署將以特管辦法
記點、恐無法續約
甚至健保停約

59

感管懶人包-3

考評內容相同

110年SOP考評內容
是不是變難了？

110年考評內容與
109考評內容**相同**

只是需VPN上傳
評核資料

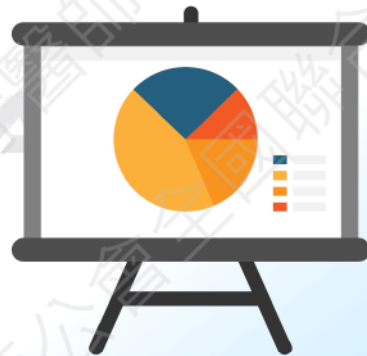
拍攝符合評核要求的
照片再上傳就OK

60

感管懶人包-4

留意各分區審查分會、各縣市公會宣導訊息

- 本範例已提供給六區審查分會
- 除了自行閱讀範例說明外，也請留意各分區各縣市公會的宣導訊息。



VPN上傳畫面 (健保署測試畫面)



1.牙醫感染管制評核登錄作業路徑： VPN服務項目/醫療費用申報/(最後一項) 牙醫院所感染管制評核登錄作業(紅色字體)



2.上傳畫面(未存檔前)：



3.上傳畫面(某項目已存檔後)：

牙醫院所感溫管制評核登錄作業

※注意事項:

- 上傳檔案命名方式請遵照如下(共5項):
 - 第1項: A (根據設備方面)或B(根據備用方面)
 - 第2-3項: 評分項目編號(逐項), 例: 01_02_10_11_12
 - 第4項: 評分標準C、B、A
 - 第5項: 設備型號之型號與型號(1或含小數)
 舉例: A 根據設備方面01_通氣洗手設備C-設備型號【檔名為A01C1】。
- 表格有以按鈕上傳。
- 各項目可分列上傳, 之後再登入即可上傳自評, 若須重新資料, 可於【修正上傳】, 重新上傳檔案存在檔, 並以最後一次存檔資料列入評核。
提醒!! 各項目除了【修正上傳】按鈕, 務必刪除該項目已上傳所有檔案, 請務必重新上傳檔案。
- 若自評完成或已上傳相關檔案, 必須按【全案已確認完成, 上傳檔案】之按鈕, 才算完成上傳程序, 本系統將會自傳上傳成功之訊息。
- 若已全案上傳成功, 無法再次執行上傳程序, 若有需要改資料, 請聯絡各分區業務組負責人。

全案已確認完成, 上傳檔案 尚未完成上傳先行登出

項目	評分標準	自評符合 者請勾選	審查資料 及上傳數	上傳檔案	備註(限50字內)	確認存檔
01. 適當洗手設備	C. 設備應具備乾洗手台及洗手設備, 並維持功能良好及清潔。	<input checked="" type="checkbox"/>	照片上傳1 張	照片1 <input type="text"/> 瀏覽 已上傳檔案: A01C1.PNG <input type="button" value="檢視"/>	1223	<input type="button" value="修正上傳"/>
	B. 符合C. 洗手水龍頭應免手觸式設計, 並在周圍設置洗手液, 洗手圖(遵守手消毒生五步驟及六步驟), 擦手紙及乾手機。	<input checked="" type="checkbox"/>	照片上傳1 張	照片1 <input type="text"/> 瀏覽 已上傳檔案: RWM_API.pdf <input type="button" value="檢視"/>		
02. 良好通風空調系統	C. 於間有空調系統或通風良好, 空調出口應保持乾淨, 空調北風口須保持乾淨。	<input checked="" type="checkbox"/>	照片上傳1 張	照片1 <input type="text"/> 瀏覽 已上傳檔案: A01C1.PNG <input type="button" value="檢視"/>		
	B. 符合C. 空調系統應維持, 有清潔紀錄本可供查詢。	<input type="checkbox"/>	表格上傳1 以短評上傳	表格1 <input type="text"/> 瀏覽		

65

4.全案已確認存檔上傳之確認畫面：

貴院所自評結果如下, 請確認各項自評等級與上傳檔案是否都正確?

項目	自評等級	上傳檔案	備註
01. 適當洗手設備	C. 設備應具備乾洗手台及洗手設備, 並維持功能良好及清潔。	RWM_API.pdf	
02. 良好通風空調系統	C. 於間有空調系統或通風良好, 空調出口應保持乾淨, 空調北風口須保持乾淨。	A01C1.PNG	
03. 適當消毒設備	C. 設備具有消毒器及在設備內貯存剩餘, 有清潔紀錄本可供查詢, 消毒器應具、打印、消毒記錄。	1.jpg	12334
04. 良好消毒器	C. 設備應具備。	1.jpg	3333

項目	自評等級	上傳檔案	備註
01. 消毒人員消毒設備	C. 應由消毒人員消毒。	1.jpg	
02. 消毒人員消毒設備	C. 消毒人員應於消毒人員應於消毒口罩、手套及消毒之工作帽! 不可使用同一雙手套同時消毒不同病人, 且穿戴手套時應避免用手接觸。	1.jpg	

5.全案已上傳完成後, 再次進入的畫面：

牙醫院所感溫管制評核登錄作業

※注意事項:

貴院所全案上傳成功, 無法再次執行上傳程序, 若有需要改資料, 請聯絡各分區業務組負責人。

項目	評分標準	自評符合 者請勾選	審查資料 及上傳數	上傳檔案	備註(限50字內)	確認存檔
01. 適當洗手設備	C. 設備應具備乾洗手台及洗手設備, 並維持功能良好及清潔。	<input checked="" type="checkbox"/>	照片上傳1 張	照片1 <input type="text"/> 瀏覽 已上傳檔案: RWM_API.pdf <input type="button" value="檢視"/>		
	B. 符合C. 洗手水龍頭應免手觸式設計, 並在周圍設置洗手液, 洗手圖(遵守手消毒生五步驟及六步驟), 擦手紙及乾手機。	<input checked="" type="checkbox"/>	照片上傳1 張	照片1 <input type="text"/> 瀏覽 已上傳檔案: RWM_API.pdf <input type="button" value="檢視"/>		
02. 良好通風空調系統	C. 於間有空調系統或通風良好, 空調北風口須保持乾淨。	<input checked="" type="checkbox"/>	照片上傳1 張	照片1 <input type="text"/> 瀏覽 已上傳檔案: A01C1.PNG <input type="button" value="檢視"/>		
	B. 符合C. 空調系統應維持, 有清潔紀錄本可供查詢。	<input type="checkbox"/>	表格上傳1 以短評上傳	表格1 <input type="text"/> 瀏覽		

67



簡報製作、圖片提供：楊文甫、曾士哲醫師
意見修訂：吳迪醫師

版權所有：社團法人中華民國牙醫師公會全國聯合會

授權非營利的轉載利用，請保留完整授權資訊，禁止刪改內容

68