

524

檔 號：

保存年限：

# 臺南市政府衛生局 函

地址：70151臺南市東區林森路一段418號

承辦人：陳小姐

電話：06-2679751分機148

電子信箱：a00022@tncghb.gov.tw

710029

台南市永康區中華路196-14號10樓

受文者：社團法人台南市牙醫師公會

發文日期：中華民國115年6月22日

發文字號：南市衛醫字第1150082586號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：

裝

主旨：有關衛生福利部函轉內政部所訂「視聽覺障礙者場所避難引導設備設置指引」，請轉知貴公會會員納參，請查照。

說明：

一、依據衛生福利部115年6月17日衛部醫字第1151665827號暨內政部115年3月19日內授消字第1150400045號辦理。

二、旨揭指引電子檔，可逕至內政部消防署「消防法令查詢系統」下載參閱（網址：<https://law.nfa.gov.tw>）。

訂

正本：社團法人台南市醫師公會、台南市診所協會、社團法人台南市牙醫師公會、社團法人台南市中醫師公會、社團法人大臺南中醫師公會

副本：

## 局長李翠鳳

線

收文日期：	115年 6月 20日	第 524 號	簽章
批示日期：	年 月 日		
批 示 項 目	<input type="checkbox"/> 存 查 <input checked="" type="checkbox"/> 轉 知 1. 全體會員 2. 學術主委 3. 健保主委 4. 環保主委 5. 口衛主委 6. 聯誼主委 7. 總務主委 8. 資訊主委 9. 偏遠主委 10. 公關主委 11. 法令主委 12. 特殊需求主委		

理事長林致平

本案依分層負責規定授權主管科長決行

花PO  
藍禮網  
金



檔 號：

保存年限：

## 衛生福利部 書函

地址：115204 臺北市南港區忠孝東路6段  
488號

聯絡人：劉淑銘

聯絡電話：(02)8590-7339

傳真：(02)8590-7088

電子郵件：mdlsming@mohw.gov.tw

受文者：臺南市政府衛生局

發文日期：中華民國115年6月17日

發文字號：衛部醫字第1151665827號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：內政部115年3月19日函

主旨：函轉內政部所訂「視聽覺障礙者場所避難引導設備設置指引」  
(如附件)，請轉知並輔導所轄醫療機構配合辦理，請查照。

說明：

- 一、依據內政部115年3月19日內授消字第1150400045號函辦理。
- 二、旨揭指引可至內政部消防署消防法令查詢系統下載(網址：  
<https://law.nfa.gov.tw>)。

正本：地方政府衛生局

副本：臺北醫學大學、財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會、台灣醫院協會、台灣醫學  
中心協會、中華民國區域醫院協會、台灣社區醫院協會、中華民國診所協會全國  
聯合會、中華民國基層醫療協會、中華民國基層醫師協會、衛生福利部社會及家  
庭署(均含附件)



檔 號：  
保存年限：

## 內政部 函

地址：23143新北市新店區北新路3段200號  
8樓(消防署)  
聯絡人：何致磊  
聯絡電話：02-81959238  
傳真：02-89114268  
電子信箱：freedomxo30310@nfa.gov.tw

受文者：衛生福利部

發文日期：中華民國115年3月19日  
發文字號：內授消字第1150400045號  
速別：普通件  
密等及解密條件或保密期限：

附件：如主旨(附件請至本機關附件下載區以發文字號及發文日期下載，有效下載期限1個月。網址<https://edocdl.doc.nfa.gov.tw>) 識別碼：RRALF8XT。

主旨：函頒「視聽覺障礙者場所避難引導設備設置指引」，自即日生效，請查照轉知。

說明：

- 一、依據本部消防署114年11月20日消署預字第1140402763號函送114年10月22日研商「視聽力障礙者場所避難引導設備設置指引」草案會議紀錄辦理。
- 二、在高齡化社會趨勢下，具聽覺、視覺等障礙之避難弱者人數日益增加。火災發生時，警示資訊之即時性與正確性，為提升避難成功機率之關鍵。為確保視覺及聽覺障礙者於火災發生時，得以有效接收警示資訊，並即時採取適當避難行動，爰訂定旨揭指引，供設計者依場域使用者特性選擇適當設備或設施。

正本：衛生福利部、財團法人愛盲基金會、社團法人中華民國聾人協會、社團法人中華民國聽障人協會、社團法人臺灣視障協會、中華民國消防工程器材商業同業公會全國聯合會、台灣消防器材工業同業公會、中華民國消防設備師公會全國聯合會、中華民國消防設備士公會全國聯合會、中華民國消防設備師(士)協會、財團法人消防安全中心基金會、財團法人中華民國消防技術顧問基金會、各直轄市、縣(市)政府消防局

總收文 115.03.19



1150104399

副本：本部消防署(綜合企劃組【法制科】)(含附件)

2026/03/19  
15:48:16  
電文  
交換章



裝

訂



線

# 視聽覺障礙者場所避難引導設備設置指引

一、為使視聽覺障礙者於火災發生時能有效獲取火災訊息，以利引導其即時進行避難，特制定本指引。

二、用語定義：

(一)視聽覺障礙者：指有視聽覺障礙之身體障礙者與其他有視聽能力退化者。

(二)避難引導設備：指對視聽覺障礙者更有效傳達火災訊息之下列設備：

1. 視覺警報裝置：接收火警自動警報設備發出之火災信號後，使光閃爍，以視覺傳達火災發生事實之裝置，或稱「光警報裝置」。
2. 震動裝置：接收火警自動警報設備發出之火災信號後，使震動器震動，以觸覺傳達火災發生事實之裝置。
3. 火災文字表示裝置：接收火警自動警報設備發出之火災信號後，以發光二極體螢幕或液晶顯示器等方式進行文字顯示，以視覺傳達火災及避難訊息之裝置。
4. 具閃滅或音聲引導功能之出口標示燈：接收火警自動警報設備發出之火災信號後，使其光源閃滅或發出音聲引導出口之語音功能之裝置。

三、依視聽覺障礙者屬性，建議設置之避難引導設備如下：

視聽覺障礙者屬性	視覺警報裝置	震動裝置	火災文字表示裝置	具閃滅功能之出口標示燈	具音聲引導功能之出口標示燈
視覺障礙	△	○		△	○
聽覺障礙	○	○	○	○	

備註：○表示有效之設備，△表示對於仍有光覺感知之視覺障礙者有效。

四、建議設置避難引導設備之視聽覺障礙者場所如下：

(一)供不特定多數人（含有視聽覺障礙者）使用之公共場所：

1. 機場、車站等大眾交通運輸場所。
2. 百貨商場、購物中心等大型商業場所。

3. 醫院等醫療場所。
4. 美術館、博物館、音樂廳等藝文場所。
5. 體育館、活動中心、大型健身房等室內運動場所。
6. 政府機關（構）、金融機構等供民眾洽公之場所。
7. 觀光旅館、飯店、旅館等住宿場所。

(二) 主要供視聽覺障礙者使用之場所：

1. 療養院、榮譽國民之家、長期照顧服務機構、老人福利機構等類似場所。
2. 身心障礙福利機構、身心障礙者職業訓練機構等類似場所。
3. 啟明、啟智、啟聰等特殊學校及各級學校供視聽覺障礙者使用之空間。

(三) 其他需要協助通知火災訊息之場所。

五、視覺警報裝置之設置指引如下：

(一) 應與火警自動警報設備連動，當接收火警自動警報設備發出之火災信號時，以閃光方式通知火災。

(二) 構造與性能應符合下列規定：

1. 發光為白色閃爍光。
2. 最大發光強度不得超過五百燭光 (cd)。
3. 發光脈衝波上升到下降之時間，不得超過零點二秒。
4. 確保光警報裝置警報有效範圍（覆蓋區域）內照度在零點四勒克司 (Lux) 以上。
5. 閃滅頻率應在零點五赫茲 (Hz) 至二赫茲 (Hz) 之間。
6. 在同一空間內之光警報裝置應能同步閃爍。
7. 具有同步功能之光警報裝置，其同步閃爍延遲時間應在零點零五秒以內。
8. 應可有效動作超過十分鐘。

(三) 設置處所應符合下列規定：

1. 安裝於公共空間、廁所、臥室等預期視聽覺障礙者較難獲得火災警報訊息或易處於獨處狀態之地點。
2. 設於走廊或通道時：

- (1) 寬度在六公尺以內，步行距離每三十公尺至少設置一個，並應於轉彎處五公尺內設置。
- (2) 寬度在六公尺以上，依光警報裝置警報有效範圍（覆蓋區域）內照度在零點四勒克司（Lux）以上設置。
3. 裝置於天花板或樓板者，光警報裝置下端距離樓地板面十公尺以內。
4. 裝置於牆面者，光警報裝置發光鏡片中心距離樓地板面二公尺以上十公尺以下。
5. 光警報裝置應距離具閃滅功能出口標示燈端部五公尺以上。

#### 六、震動裝置之設置指引如下：

- (一) 應與火警自動警報設備連動，當接收火警自動警報設備發出之火災信號時，以強制啟動震動裝置。
- (二) 構造與性能應符合下列規定：
  1. 應確保其震動頻率與強度足以在睡眠狀態下有效喚醒視聽覺障礙者。
  2. 攜帶式震動器應易於攜帶，且不因落下衝擊、環境溫度變化等影響性能。
  3. 非攜帶式震動器應設置於能有效傳遞震動至使用者之位置（如枕頭、床墊等下方），且其配線應有防脫落之固定措施。
  4. 震動裝置以無線信號與信號發送機連動者，應限於信號發送機之特定低功率無線使用範圍內，並符合國家通訊傳播委員會「低功率電波輻射性電機管理辦法」等相關規範。
  5. 非攜帶式震動裝置使用獨立電源（如插座供電），並應具備用電池，以確保火災斷電時仍能動作。

#### 七、火災文字表示裝置之設置指引如下：

- (一) 應與火警自動警報設備等連動，以顯示火災訊息，並具備手動啟動與停止功能。
- (二) 應能依據緊急廣播設備之火災信息內容進行顯示。
- (三) 構造與性能應符合下列規定：
  1. 火災文字表示裝置之尺寸應為每字九十毫米乘以九十毫米以

上。

2. 可顯示之字數應為十個以上。
3. 字體應為紅色。
4. 火災文字表示裝置應具有文字顯示功能。
5. 顯示持續時間應為十分鐘以上。
6. 亮度應符合以下要求：應在正面角度零度為每平方公尺二百燭光 (cd) 以上，正面角度二十度之亮度為每平方公尺四十燭光 (cd) 以上。

(四) 設置處所應符合下列規定：

1. 裝置下端距離樓地板面一點五公尺以上。
2. 火災文字表示裝置應設置於電梯大廳、樓梯間、重要出入口等處，確保在緊急情況下，人們可以迅速獲取火災或其他緊急情況之訊息。

八、具閃滅或音聲引導功能出口標示燈之設置指引如下：

(一) 應為認可品。

(二) 依各類場所消防安全設備設置標準第一百四十六條之五第二項規定及標示設備附加燈光閃滅及引導音聲裝置設置指導綱領規定設置。